



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



KEMENTERIAN PENDAYAGUNAAN
APARATUR NEGARA DAN
REFORMASI BIROKRASI

WORKSHOP

INPUT DATA WEBSITE SIPP

SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK

19 OKTOBER, 2017

Agenda Workshop

- Pengenalan Website SIPP
- Pengenalan Pengguna SIPP
- Praktik Input Data
 - Mengundang Sub Instansi
 - Menginput Data Profil
 - Menginput Data Layanan Publik

WEBSITE SIPP

SIPP.MENPAN.GO.ID



Sistem Informasi Pelayanan Publik

Pilih Lokasi ▼

Cari informasi pelayanan publik

 **Cari**

Cari Berdasarkan Peta  Pilih Lokasi

SIPP Merupakan media informasi elektronik satu pintu meliputi penyimpanan dan pengelolaan informasi serta mekanisme penyampaian informasi dari penyelenggara pelayanan publik kepada masyarakat.



Sistem Informasi Pelayanan Publik

Pilih Lokasi

Cari informasi pelayanan publik

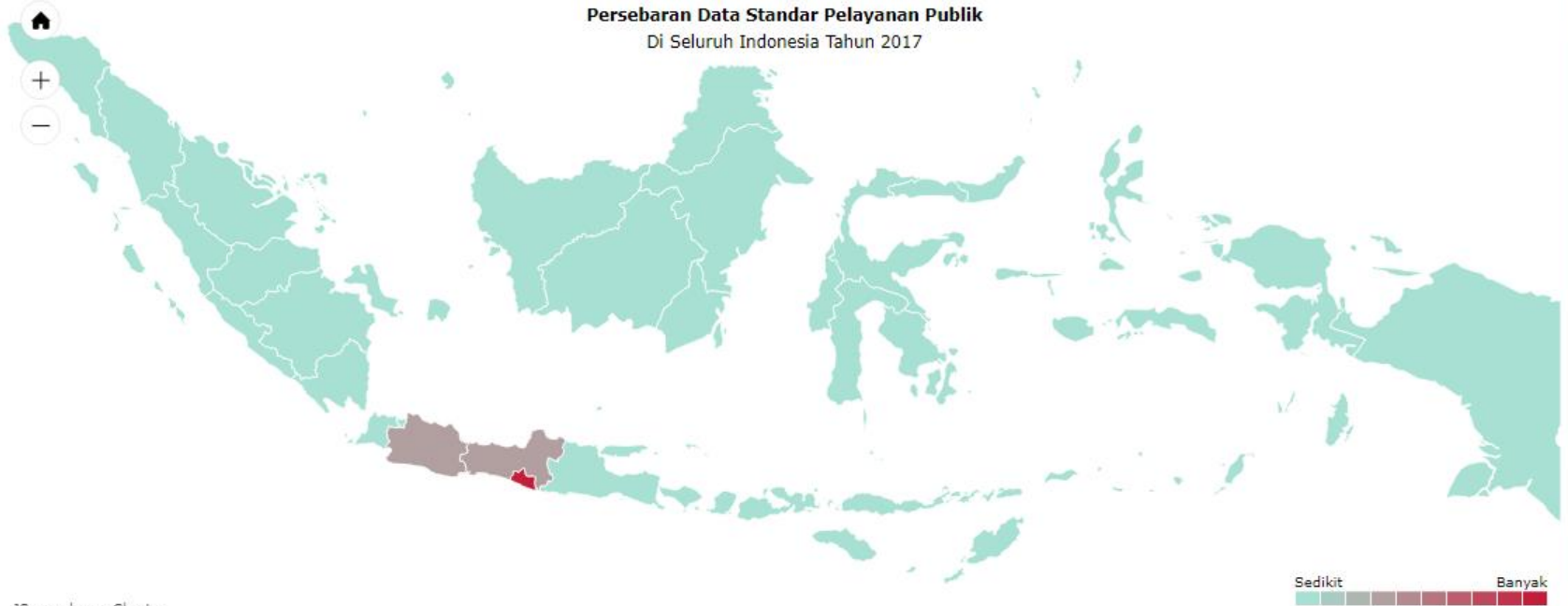
 Cari

Ketik Provinsi atau Kab/ Kota

- | | | | |
|-----------------|-----------------------------|-----------------------|---------------------|
| › Aceh | › Jawa Barat | › Kepulauan Riau | › Sulawesi Barat |
| › Bali | › Jawa Tengah | › Lampung | › Sulawesi Selatan |
| › Banten | › Jawa Timur | › Maluku | › Sulawesi Tengah |
| › Bengkulu | › Kalimantan Barat | › Maluku Utara | › Sulawesi Tenggara |
| › DI Yogyakarta | › Kalimantan Selatan | › Nusa Tenggara Barat | › Sulawesi Utara |
| › DKI Jakarta | › Kalimantan Tengah | › Nusa Tenggara Timur | › Sumatera Barat |
| › Gorontalo | › Kalimantan Timur | › Papua | › Sumatera Selatan |
| › Jambi | › Kalimantan Utara | › Papua Barat | › Sumatera Utara |
| | › Kepulauan Bangka Belitung | › Riau | |



Persebaran Data Standar Pelayanan Publik Di Seluruh Indonesia Tahun 2017



mekanisme penyampaian informasi dari penyelenggara pelayanan publik kepada masyarakat.



Kesehatan

Kesehatan dan Keselamatan kerja, penggunaan narkoba dan alkohol, promosi kesehatan, asuransi kesehatan, asuransi cacat, kesehatan anak-anak, kesehatan mental, olahraga.



Sosial

Sosial adalah merupakan bagian yang tidak utuh dari sebuah hubungan manusia sehingga membutuhkan pemakluman atas hal-hal yang bersifat rapuh di dalamnya.



Pendidikan

Pendidikan adalah pembelajaran pengetahuan, keterampilan, dan kebiasaan sekelompok orang yang diturunkan dari satu generasi ke generasi berikutnya melalui pengajaran, pelatihan, atau penelitian.



Kependudukan & Pencatatan Sipil

Mengembangkan kebijakan dan sistem serta menyelenggarakan pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil untuk menghimpun data kependudukan, menerbitkan identitas dan mensyahkan perubahan status dalam rangka mewujudkan tertib administrasi kependudukan.



PERINGATAN HARI PELAYANAN PUBLIK, MOMENTUM TINGKATAN E-GOV

Tidak banyak orang yang tahu bahwa tanggal 23 Juni adalah Hari Pelayanan Publik Internasional. Padahal penetapan Public Service Day itu sudah dilakukan tahun 2003 oleh melalui Resolusi PBB Nomor 57/277.



KOMITMEN KEPALA DAERAH, KUNCI UTAMA

Meningkatnya kualitas pelayanan publik yang ada di daerah bukan tanpa sebab, salah satu faktor yang



POTRET PELAYANAN PUBLIK JATIM

Sejak diterbitkannya Perda tentang Pelayanan Publik di Jawa Timur tahun 2007 silam, berbagai langkah nyata



DIAH NATALISA : INOVASI JALAN TERUS, UU.

Selain melanjutkan apa yang sudah dilaksanakan pendahulunya, Deputy Pelayanan Publik Diah Natalisa



SELURUH ORGANISASI PERANGKAT DAERAH

Upaya pemerintah dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di Indonesia masih menemui



BERITA TERBARU



Komitmen Kepala Daerah, Kunci Utama Peningkatan Kualitas Pelayanan

20/09/2017 - KEMENPANRB



Potret Pelayanan Publik

20/09/2017 - KEMENPANRB

BERITA TERPOPULER



Peringatan Hari Pelayanan Publik, Momentum.

Tidak banyak orang yang tahu bahw...
20 September 2017



**Komitmen Kepala Daerah,
Kunci Utama Peningkatan.**

Meningkatnya kualitas pelayanan.
20 September 2017

Potret Pelayanan Publik
Jatim

Sejak diterbitkannya Perda tentang.
20 September 2017



Seluruh Organisasi Perangkat Daerah Wajib Patuhi Stand...

Upaya pemerintah dalam
20 September 2017





[Home](#) / [Unduhan](#)

Regulasi /dasar hukum yang bisa Anda unduh

- Undang Undang No.25 Tahun 2009
- Undang Undang No.14 Tahun 2008
- PERMENPAN-RB Nomor 13 Tahun 2017
- Panduan SIPP Admin Instansi

Kontak dan Bantuan



Berita Terkini



Komitmen Kepala Daerah, Kunci Utama Peningkatan Kualitas...

Meningkatnya kualitas pelayanan publik...

20/09/2017



Ombudsman RI Libatkan Masyarakat Pantau Pelayanan...

Ombudsman RI akan terus melibatkan...

20/09/2017



Peringatan Hari Pelayanan Publik, Momentum Tingkatka...

Tidak banyak orang yang tahu bahwa...

20/09/2017

[Berita lainnya](#)

SIPP KEMENPAN RB

SIPP Merupakan media informasi elektronik satu pintu meliputi penyimpanan dan pengelolaan informasi serta mekanisme penyampaian informasi dari penyelenggara pelayanan publik kepada masyarakat.

Kedeputian Pelayanan Publik



Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi



Lt. 4 Gedung Kementerian PANRB Jl. Jend. Sudirman Kav. 69 Jakarta Selatan 12190 Indonesia



+62 (21) 7398381



Yalik@kemenpan.go.id

Menu

- [Beranda](#)
- [Pelayanan Publik](#)
- [Berita](#)
- [Kontak](#)

Social Media

- [Facebook](#)
- [Twitter](#)
- [Instagram](#)
- [Google Plus](#)



KIRIMKAN SARAN ATAU MASUKAN

Tuliskan kami sebuah email melalui formulir,
Atau kirimkan e-mail langsung ke kami
yanlik@menpan.go.id

Alamat

Kedeputian Pelayanan Publik

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan
Reformasi Birokrasi

Lt. 4 Gedung Kementerian PANRB
Jl. Jend. Sudirman Kav. 69 Jakarta Selatan
12190 Indonesia

Kontak

Telephone : +62-21 4602981-85
Email : yanlik@menpan.go.id

Media Sosial



SIPP KEMENPAN



SIPP KEMENPAN



SIPP KEMENPAN



SIPP KEMENPAN



Nama

Email

Topik

Instansi

Pesan



I'm not a robot



KIRIM



DKI Jakarta



siup

Cari

[Home](#) / Hasil Pencarian

Hasil Pencarian

Menemukan 6 hasil pencarian dengan lokasi "DKI Jakarta" dan kata kunci "siup".
Tidak menemukan yang anda cari? [Kontak Kami](#)

SIUP dan TDP Simultan

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / 6 Jam

STANDAR PELAYANAN SURAT IZIN USAHA PERDAGANGAN (SIUP) DPM PTSP KOTA TEGAL

DEPKOP / 3 Jam

Surat Izin Usaha Perdagangan Bahan Berbahaya (SIUP B2) sebagai Distributor Terdaftar B2.

KEMENDAG

Surat Izin Usaha Perdagangan Minuman Beralkohol (SIUP MB) Distributor untuk IT MB.

KEMENDAG

Surat Izin Usaha Perdagangan Minuman Beralkohol (SIUP MB) Distributor.

KEMENDAG

Surat Izin Usaha Perdagangan Minuman Beralkohol (SIUP MB) Sub Distributor.

KEMENDAG

Kontak dan Bantuan



Berita Terkini



Komitmen Kepala Daerah, Kunci Utama Peningkatan Kualitas...

Meningkatnya kualitas pelayanan publik...

20/09/2017



Ombudsman RI Libatkan Masyarakat Pantau Pelayanan...

Ombudsman RI akan terus melibatkan...

20/09/2017



Peringatan Hari Pelayanan Publik, Momentum Tingkatkan...

Tidak banyak orang yang tahu bahwa...

20/09/2017

[Berita lainnya](#)

Kata Kunci

+ siup



Pemerintah Provinsi DKI Jakarta

SIUP dan TDP Simultan



Persyaratan



Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Waktu Penyelesaian



Biaya / Tarif



Produk Pelayanan



Pengaduan Layanan



Isu dan Keluhan

Klik banner dibawah untuk melaporkan masalah Pelayanan Publik "SIUP dan TDP Simultan"



Berikan Rating

Apakah Anda puas dengan penjelasan Pelayanan Publik "SIUP dan TDP Simultan"



Penilaian Anda sangat berguna untuk meningkatkan kualitas konten kami.

Kata Kunci

[+ siup](#)

Layanan Lain di PEMPROV DKI

Tanda Daftar Perusahaan

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Tidak dipungut biaya / 6 Jam

Surat Izin Usaha Perdagangan Besar, Menengah dan Kecil

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Tidak dipungut biaya / 6 Jam

Antar Jemput Izin Bermotor (AJIB)

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Tidak dipungut biaya



Perekaman KTP-el



Persyaratan

BERKAS PERSYARATAN

1. Penerbitan KTP baru (WNI)

a. Telah mencapai umur 17 tahun atau sudah kawin atau pernah kawin.

b. Surat pengantar RT/RW dan Kepala Desa/Lurah.

c. Melampirkan Fotocopy

- KK

-Kutipan akta nikah/akta kawin bagi penduduk yang belum 17 tahun.

- Kutipan akta Kelahiran.

- Surat keterangan datang dari luar negeri yang diterbitkan oleh instansi pelaksana bagi WNI yang datang dari luar negeri karena pindah.

- Pas Foto.

2. Penerbitan KTP baru bagi orang asing yang memiliki izin tinggal tetap.

a. Telah mencapai 17 tahun atau sudah kawin atau pernah kawin.

b. Melampirkan Fotocopy :

- KK

- Kutipan akta nikah/akta kawin bagi penduduk yang belum 17 tahun

Isu dan Keluhan

Klik banner dibawah untuk melaporkan masalah Pelayanan Publik "Perekaman KTP-el"



Berikan Rating

Apakah Anda puas dengan penjelasan Pelayanan Publik "Perekaman KTP-el"



Penilaian Anda sangat berguna untuk meningkatkan kualitas konten kami.



SIUP dan TDP Simultan



Anda menemukan **ketidaksuaian** pada **Pelayanan Publik** di daerah anda?

Buat laporan Anda sekarang agar pelayanan publik di daerah anda bisa lebih baik

LAPOR! (Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat) adalah sebuah sarana aspirasi dan pengaduan masyarakat untuk pengawasan program dan kinerja pemerintah dalam penyelenggaraan pembangunan dan pelayanan publik.

Persyaratan

Sistem, Mekanisme dan

1. Pelayanan dilaksanakan secara online (untuk izin usaha yang sebelumnya dengan proses tidak online)
 - Pemohon mengakses
 - Pemohon membuat akun
 - Mendaftar pada
 - Melakukan verifikasi
 - password akun
 - usaha
 - User dan password
 - mengajukan semua penanaman yang sudah online dan offline
 - Pemohon memilih izin yang dikehendaki, melakukan pengisian dan
 - Petugas BPTSP memproses izin
 - Pemohon menerima surat izin
2. Pelayanan dilaksanakan secara manual (untuk izin usaha yang sebelumnya dengan proses tidak online)
 - Pemohon datang ke kantor BPTSP terdekat dengan membawa dokumen persyaratan
 - Petugas BPTSP menerima dan memproses izin
 - Pemohon menerima surat izin



Waktu Penyelesaian



Biaya / Tarif



Produk Pelayanan



Pengaduan Layanan



LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT

Nama Instansi : PEMPROV DKI
Nama Standar Layanan : SIUP dan TDP Simultan
Tanggal : 2017-10-18

Nama Depan

Nama Belakang

Email

Nomor Telepon

Tuliskan laporan Anda disini



I'm not a robot



reCAPTCHA
Privacy - Terms

LAPORKAN

PENGGUNA SIPP

Pengguna Nasional

Admin Nasional

Sub Admin
Nasional

Executive
Nasional

Pengguna Instansi

Admin Instansi

Sub Admin
Instansi

Executive
Instansi

Sub-sub Admin
Instansi

Admin Instansi

Admin Instansi ditujukan untuk pengguna dari Biro Organisasi dan Tata laksana (ORTALA).

Mempunyai peran sbb:

- Melihat Perkembangan Data Melalui Dashboard
- Mengundang Sub Admin Instansi
 - Kementerian/Lembaga : Unit Pelayanan
 - Pemerintah Daerah : OPD
- Mengisi Berita Terkini*
- Mengisi Index Pelayanan Publik
- Mengisi Survei Kepuasan Masyarakat
- Mengisi Survei Reformasi Birokrasi

Sub Admin Instansi

Sub Admin Instansi ditujukan untuk pengguna dari OPD atau Unit Pelayanan.

Mempunyai peran sbb:

- Mengisi Data Profil Kantor
- Mengisi Data Pelayanan Publik
- Mengisi Berita Terkini *

Sub-sub Admin Instansi

Sub-sub Admin Instansi ditujukan untuk pengguna dari Unit Pelayanan OPD.

Misal: RSUD dibawah Dinas Kesehatan dan Sekolah dibawah Dinas Pendidikan.

Mempunyai peran sbb:

- Mengisi Data Profil Kantor
- Mengisi Data Pelayanan Publik
- Mengisi Berita Terkini *

Executive Instansi

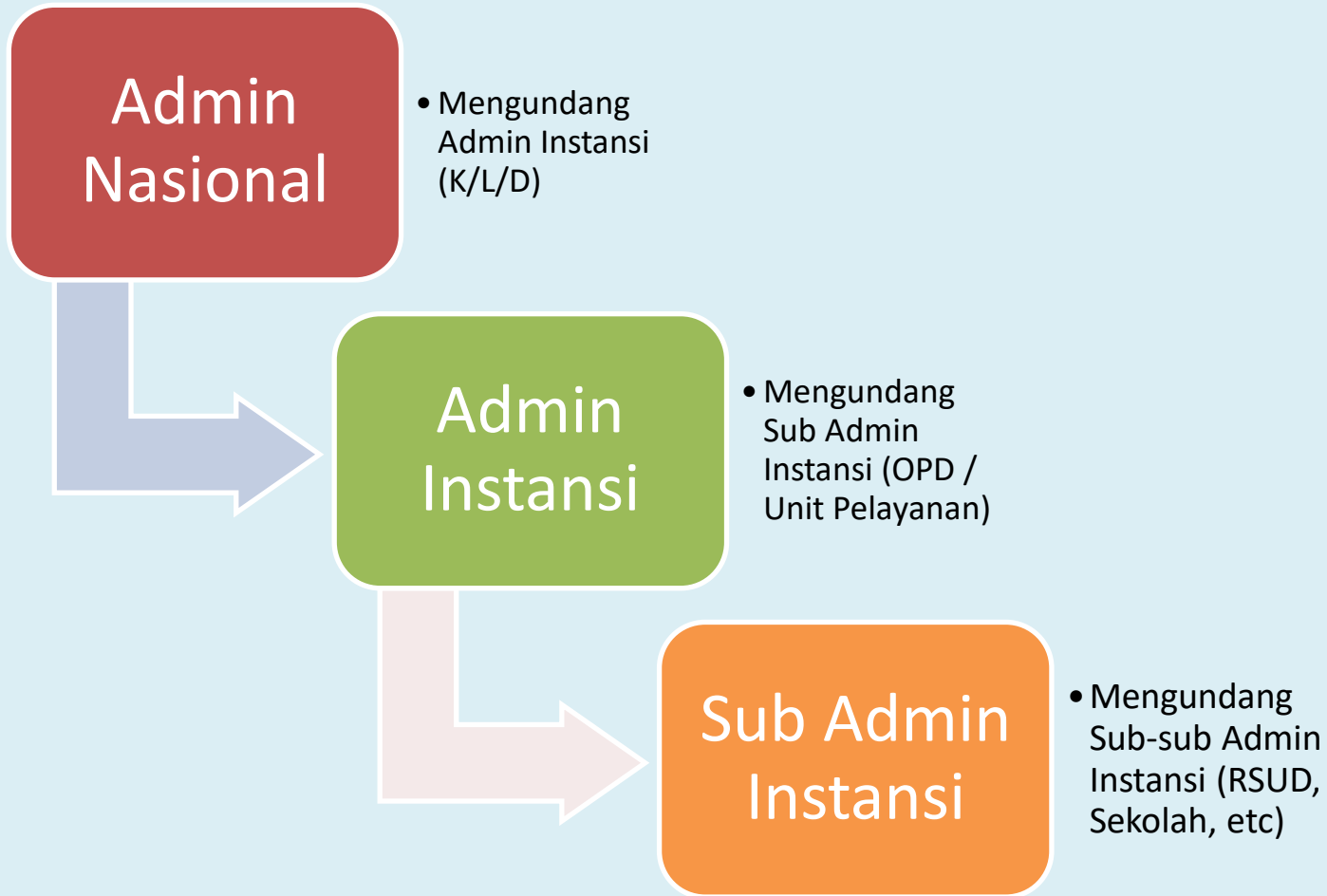
Executive Instansi ditujukan untuk pengguna executive yang mempunyai akses:

- Halaman Dashboard
- Halaman Laporan
- Halaman Akun Saya

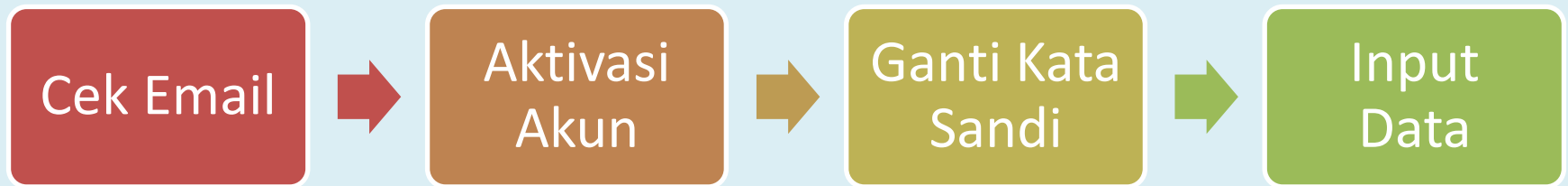
Berita Terkini

* Berita Terkini yang ditulis oleh Instansi atau Sub Instansi akan direview oleh KemenPAN sebelum ditayangkan di website SIPP.

Mengundang Pengguna



Proses Aktivasi Akun



PRAKTIK INPUT DATA