

Sistem Informasi Pelayanan Publik (SIPP)



Tuntutan Masyarakat





SOLUSI : SIPP



SIPP adalah layanan informasi publik satu pintu berupa aplikasi berbasis website dan dapat diakses oleh masyarakat dengan mudah, cepat, akurat dan akuntabel.



Fungsi Website SIPP



1

Sebagai pusat informasi layanan publik di Indonesia

2

Sebagai alat dukungan data bagi Kementerian, Lembaga dan Pemerintah Daerah untuk pengambilan keputusan dalam rangka membina dan melakukan evaluasi serta penilaian kinerja penyelenggara layanan publik

3

Sebagai media pembelajaran masyarakat tentang penyelenggaraan layanan publik di Indonesia



Fungsi Website SIPP



4

Aplikasi Informasi Pelayanan Publik yang dapat digunakan secara bersama oleh Kementerian/ Lembaga/ Pemerintah Daerah

5

Sebagai salah satu indikator evaluasi serta penilaian kinerja penyelenggara layanan publik

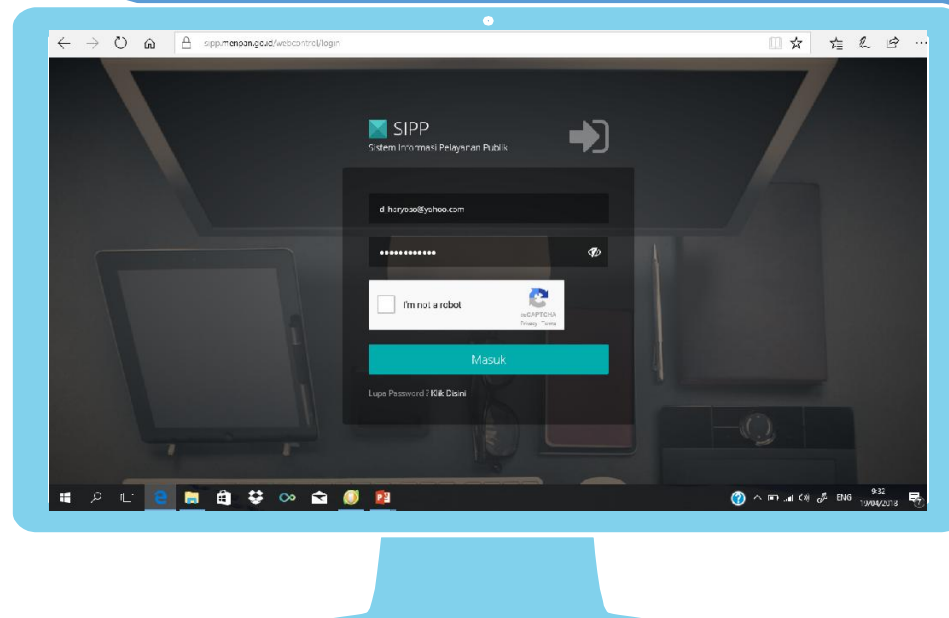
6

Sebagai instrumen pengumpulan laporan Survey Kepuasan Masyarakat Kementerian/ Lembaga/ Pemerintah Daerah



Akses melalui :
sipp.menpan.go.id





Login :

<https://sipp.menpan.go.id/webcontrol/login>





Maksud dari SIPP

1. Menyediakan informasi Pelayanan Publik secara menyeluruh
2. Memberikan kemudahan dan kecepatan dalam memperoleh informasi pelayanan public
3. Menjamin keakuratan Informasi Pelayanan Publik

Tujuan SIPP

1. Terwujudnya pengawasan dan partisipasi masyarakat yang efektif
2. Terwujudnya keterpaduan informasi pelayanan publik pelayanan public
3. Tercegahnya penyalahgunaan kewenangan dalam penyelenggaraan pelayanan publik



**UU Nomor 14 Tahun 2008
Keterbukaan Informasi
Publik**

**UU Nomor 25 Tahun 2009
Pelayanan Publik**

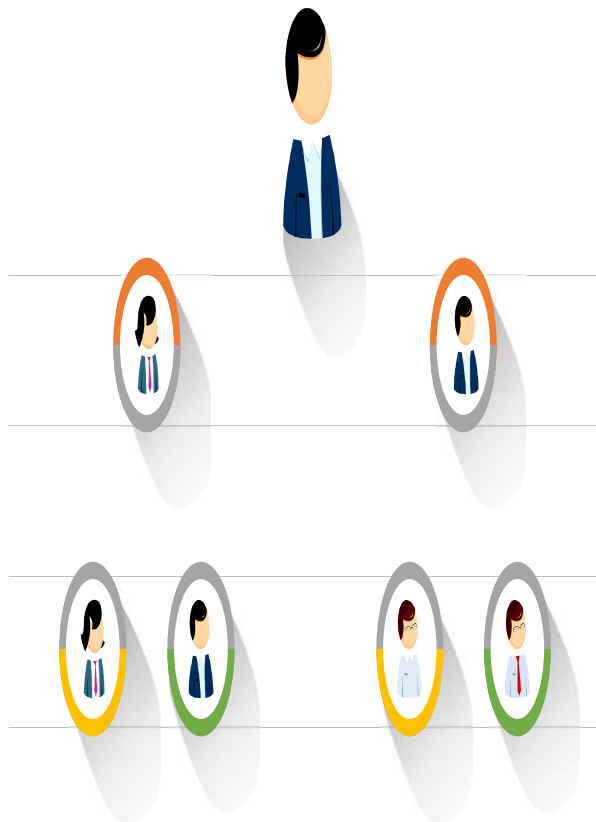
**PermenPANRB no. 13 Tahun
2017
Pedoman Sistem Informasi
Pelayanan Publik**

**Dasar Hukum Sistem
Informasi Pelayanan
Publik**

Ruang Lingkup



Kerangka User SIPP



Executive Instansi

Akun dari petugas eksekutif Kementerian (selain KEMENPAN-RB), Lembaga, BUMN, Pemerintah Provinsi, dan Kab/Kota. Akun ini hanya bisa melihat dashboard dan laporan.

Admin Instansi

Akun dari Kementerian (selain KEMENPAN-RB), Lembaga, BUMN, Pemerintah Provinsi, dan Kab/Kota.

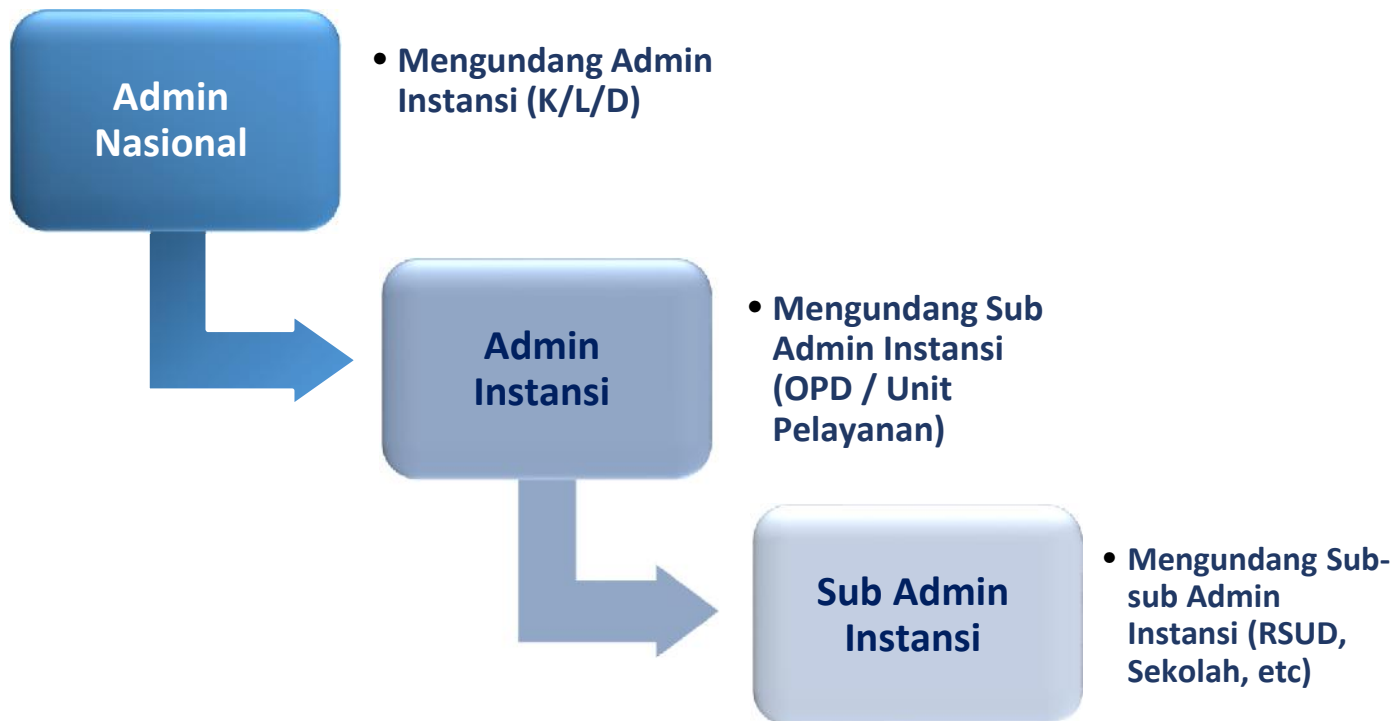
Sub Admin Instansi Level I

Akun dari unit atau OPD suatu instansi

Sub Admin Instansi Level 2

Akun dari Pelayanan Unit OPD

Mengundang User



Proses Aktivasi Akun

**Mengklik link
aktivasi yang
telah dikirimkan
ke email yang
didaftarkan**

**Melakukan login
dengan password
sementara yang
telah dikirimkan
pada email**

**Mengganti kata
sandi sementara
dengan kata
sandi yang baru**



**KONTEN
SIPP**

	Profile Penyelenggara dan Pelaksana
	Standar Pelayanan
	Berita Terkini
	Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)
	Indeks Pelayanan Publik (IPP)
	Pengaduan Lapor-SP4N



Konten Yang Harus Dientri Ke Aplikasi SIPP

Profil Penyelenggara

- ✓ Nama Penyelenggara
- ✓ Jenis Penyelenggara
- ✓ Jenis Layanan
- ✓ Alamat Penyelenggara
- ✓ Nomor Telepon
- ✓ Email

Profil Pelaksana

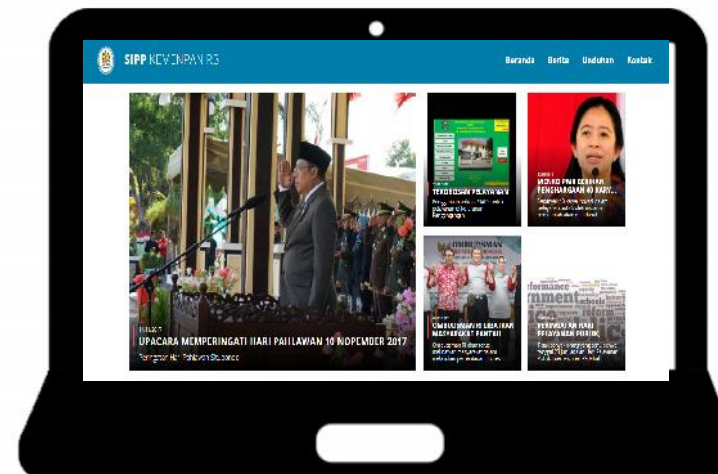
- ✓ Nama Pejabat
- ✓ Jabatan
- ✓ Kompetensi Pelaksana
- ✓ Nomor Telepon
- ✓ Foto

Standar Pelayanan

- ✓ Produk Layanan
- ✓ Persyaratan
- ✓ Mekanisme atau Prosedur
- ✓ Waktu Pelayanan
- ✓ Biaya
- ✓ Pengelolaan Pengaduan
- ✓ Maklumat Pelayanan

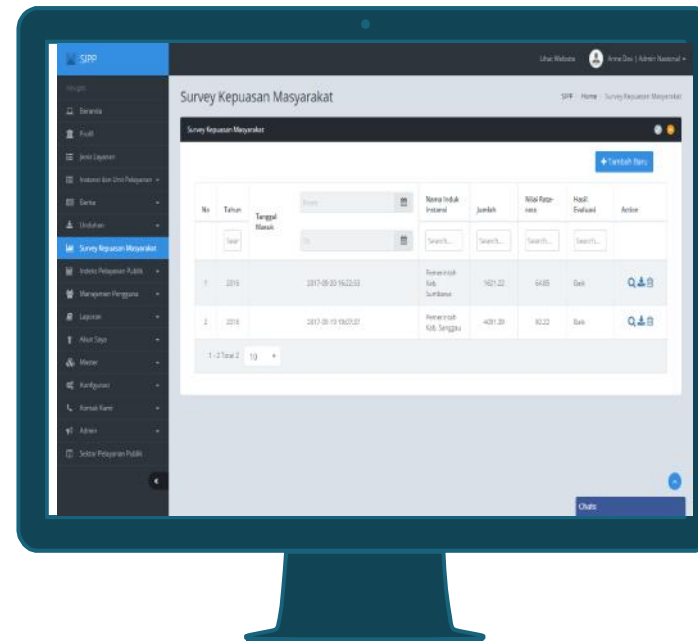


- » Berita yang dikirim penyelenggara seputar pelayanan publik.
- » Berfungsi sebagai media informasi mengenai trobosan, inovasi, dan berita aktual penyelenggara pelayanan publik.



Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) secara Online

Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) secara Online dapat digunakan untuk mengupload hasil survey kepuasan masyarakat yang telah dilakukan oleh instansi.



Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)





Pelaksanaan Penilaian Indeks Pelayanan Publik (IPP) secara Online



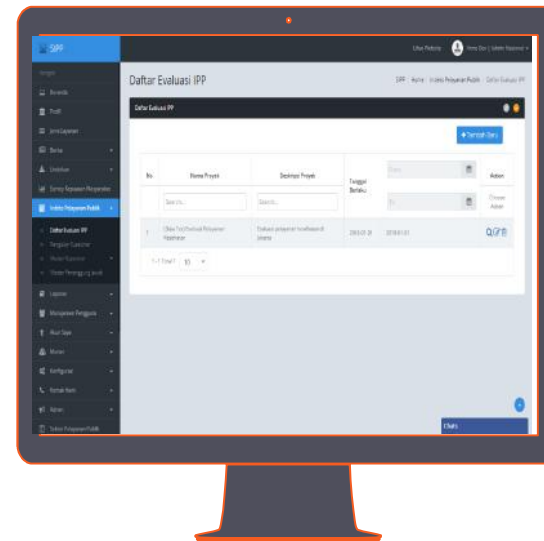
Tujuan Dan Sasaran

TUJUAN

Terwujudnya penilaian kinerja unit penyelenggara pelayanan publik dapat dilaksanakan dengan objektif, transparan, dan akuntabel.

SASARAN

Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik secara online dapat menghasilkan pemeringkatan sebagai dasar perbaikan penyelenggaraan pelayanan publik.



Lapor-SP4N

- » Sebagai tempat pengaduan apabila menemukan ketidaksesuaian pada pelayanan publik.

Anda menemukan **ketidaksuaian** pada **Pelayanan Publik** di daerah anda?

Buat laporan Anda sekarang agar pelayanan publik di daerah anda bisa lebih baik.

LAPOR! (Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat) adalah sebuah sarana aspirasi dan pengaduan masyarakat untuk pengawasan program dan kinerja pemerintah dalam penyelenggaraan pembangunan dan pelayanan publik.

LAPOR!
LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT

Nama Instansi : KEC. GLENMORE
Nama Standar Layanan : Rekomendasi SKCK
Tanggal : 2018-03-03

Nama Depan Nama Belakang

Email

Nomor Telepon

Tuliskan laporan Anda disini

☐ I'm not a robot



rsCAPTCHA
Privacy - Terms


LAPORKAN




Halaman Login

← → ↻ 🏠 sipp.menpan.go.id/webcontrol/login 📖 ☆ ⚙️ 🔍 📄 ...

 **SIPP**
Sistem Informasi Pelayanan Publik 



☐ I'm not a robot  reCAPTCHA
Privacy Terms

Masuk

[Lupa Password? Klik Disini](#)

Windows taskbar: [Icons for various apps] 9:32 19/04/2018 ENG

Mengisi Profil Penyelenggara

SIPP

Video Panduan | Lihat Website | anto haryo | Admin Instansi

Profil

Profil Instansi / Unit Pelayanan

Profil Instansi Pelaksana

Simpan Data Profil

Nama * Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi

Alias/Singkatan (jika ada) KemenpanRB

Jumlah Produk Layanan *

Total	Terdata
56	39

Data dihitung berdasarkan jumlah produk layanan di wilayah Instansi

Jumlah Jenis Layanan *

Total	Terdata
56	15

Data dihitung berdasarkan jumlah jenis layanan di wilayah Instansi

No Telp. * 08128555621

Bagian Organ... is online
I'm available

Chats

Menambah Data Jenis Layanan

[illegible]

Menambah Berita

SIPP

Nav. gadi

Beranda

Profil

Jejir Layanan

Instansi dan Unit Pelayanan

Berita

Berita Terkini

Berita Utama

Unduhan

Survey Kepuasan Masyarakat

Indeks Pelayanan Publik

Manajemen Pengguna

Laporan

Akun Saya

Master

Konfigurasi

Kontak Kami

Admin

Sektor Pelayanan Publik

Lihat Website

Anne Dev | Admin Nasional

Berita Terkini

SIPP | Home | Articles | Berita Terkini

Tambah Berita Terkini

Simpan Sebagai Draft

Publikasi

Back

Judul *

Penyelenggara *

Gambar *

(Max Dimension : 1200 x 800px)

Deskripsi Gambar

Cuplikan Berita (Satu Kalimat) *

Isi Berita *

Chats



TERIMA KASIH

