

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Probolinggo

Jl. Bromo 32 Kota Probolinggo 67222 0355421791

probolinggokota.bps.go.id



**BADAN PUSAT STATISTIK
KOTA PROBOLINGGO**

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik
Terpadu BPS Provinsi Jawa Timur / Pelayanan Statistik Terpadu
BPS Kota Probolinggo

Konsultasi Statistik

No. SK : 3574.035/BU/24 Tahun 2024

Persyaratan

1. Pengguna layanan berkunjung ke Unit Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS
2. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
3. Pengguna layanan mengisi buku tamu
4. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi statistik kepada petugas
5. Pengguna layanan memiliki akun pada portal pst.bps.go.id

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan mengakses layanan konsultasi statistik dengan mengunjungi unit PST BPS
2. Pengguna layanan mengisi buku tamu
3. Pengguna layanan mengambil nomor antrean
4. Pengguna layanan menunggu waktu dilayani sesuai nomor antrean
5. Pengguna layanan menyampaikan konsultasi kepada petugas
6. Petugas memberikan informasi berkaitan dengan materi yang dikonsultasikan pengguna layanan
7. Pengguna layanan selesai mengakses layanan konsultasi statistik dan memberikan penilaian/rating terhadap kualitas pelayanan konsultasi statistik
8. Pengguna layanan mengakses layanan konsultasi statistik melalui portal pst.bps.go.id
9. Pengguna layanan dapat mencari/searching informasi tentang materi yang ingin dikonsultasikan
10. Jika informasi tidak diperoleh, maka pengguna layanan dapat membuat transaksi konsultasi statistik
11. Pengguna layanan mengajukan konsultasi
12. Petugas memberikan informasi statistik kepada pengguna layanan
13. Pengguna layanan selesai mengakses layanan konsultasi statistik dan memberikan penilaian/rating terhadap kualitas pelayanan konsultasi statistik

Waktu Penyelesaian

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Probolinggo

Jl. Bromo 32 Kota Probolinggo 67222 0355421791

probolinggokota.bps.go.id



**BADAN PUSAT STATISTIK
KOTA PROBOLINGGO**

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Jawa Timur / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Probolinggo

0

1) Layanan dengan cara kunjungan langsung

Pengguna layanan akan dilayani maksimal 10 (sepuluh) menit sejak pengguna layanan pada antrean sebelumnya selesai.

Jadwal Pelayanan :

Senin – Kamis : 08.00 – 15.30 WIB

Jumat : 08.00 – 16.00 WIB

2) Layanan dengan cara *online*

a. Pengguna layanan akan dilayani maksimal 3 (tiga) hari kerja

Konsultasi statistik akan ditutup secara otomatis oleh portal pst.bps.go.id jika pengguna layanan tidak merespon kembali selama 3 (tiga) hari kerja.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jasa konsultasi informasi (data/metadana/klasifikasi) statistik

Pengaduan Layanan

Pengaduan Langsung : Kotak saran dan pengaduan di PST

Website : <https://pengaduan.bps.go.id>

E-mail : pst3574@bps.go.id

SMS/WA : 085600003574