



**KEMENTERIAN INVESTASI
DAN HILIRISASI/BKPM**

Direktorat Pemberdayaan Usaha

Jl. Gatot Subroto No 44 Jakarta Selatan 12920 0215252008

<https://www.bkpm.go.id/>

Kementerian Investasi dan Hilirisasi/BKPM / Deputi

Bidang Pengembangan Iklim Penanaman Modal /

Direktorat Pemberdayaan Usaha

Standar Pelayanan Konsultasi Terkait Kemitraan Usaha

No. SK : SK No 177 Tahun 2024

Persyaratan

1. Tersedianya peraturan yang terkait dengan kemitraan
2. Adanya permohonan konsultasi terkait kemitraan
3. Adanya arahan dari Pimpinan untuk melaksanakan konsultasi kemitraan tersebut

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelaku Usaha atau Instansi sebagai Pengguna Layanan menyampaikan permohonan konsultasi kemitraan melalui instrumen komunikasi surat, telepon, whatsapp atau email kepada Tata Usaha (TU) Direktorat Pemberdayaan Usaha
2. Tata Usaha (TU) Direktorat Pemberdayaan Usaha, mendistribusikan ke Person in Charge (PIC) untuk melakukan konsultasi kemitraan
3. Person in Charge (PIC) melaksanakan proses konsultasi kemitraan dengan Pelaku Usaha atau Instansi yang telah mengajukan permohonan sebelumnya
4. Person in Charge (PIC) mengkonfirmasi permasalahan atau kendala yang dihadapi oleh Pelaku Usaha atau Instansi
5. Person in Charge (PIC) memberikan saran dan solusi dalam penyelesaian permasalahan maupun kendala yang dihadapi oleh Pelaku Usaha atau Instansi
6. Person in Charge (PIC) melaporkan kepada Direktur Pemberdayaan Usaha hasil konsultasi kemitraan yang telah selesai dilaksanakan
7. Direktur Pemberdayaan Usaha menerima laporan hasil konsultasi kemitraan
8. Pelayanan khusus bagi penyandang disabilitas atau pengguna layanan yang termasuk prioritas (yaitu lansia dan ibu hamil) yang datang langsung ke kantor Kementerian Investasi/BKPM, diselenggarakan melalui fasilitas, jalur, dan prosedur khusus yang tersedia di: Kantor Kementerian Investasi/BKPM Jalan Gatot Subroto No. 44, Jakarta Selatan Gedung Ismail Saleh, Lantai 1

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Biaya / Tarif



**KEMENTERIAN INVESTASI
DAN HILIRISASI/BKPM**

Direktorat Pemberdayaan Usaha

Jl. Gatot Subroto No 44 Jakarta Selatan 12920 0215252008

<https://www.bkpm.go.id/>

Kementerian Investasi dan Hilirisasi/BKPM / Deputi
Bidang Pengembangan Iklim Penanaman Modal /
Direktorat Pemberdayaan Usaha

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Konsultasi kemitraan

Pengaduan Layanan

Pelaku usaha dapat menyampaikan saran dan masukan melalui e-mail atau surat