

MADRASAH ALIYAH NEGERI 1 KOTA SERANG

Jl. Empat Lima No.20 1, RW.5, Serang, Kec. Serang, Kota Serang, Banten 42116 42116

087771690007

<https://man1kotaserang.sch.id/>

Kementerian Agama Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Pendidikan Islam /

Pelayanan Surat Keterangan Pengganti Ijazah Hilang/Rusak

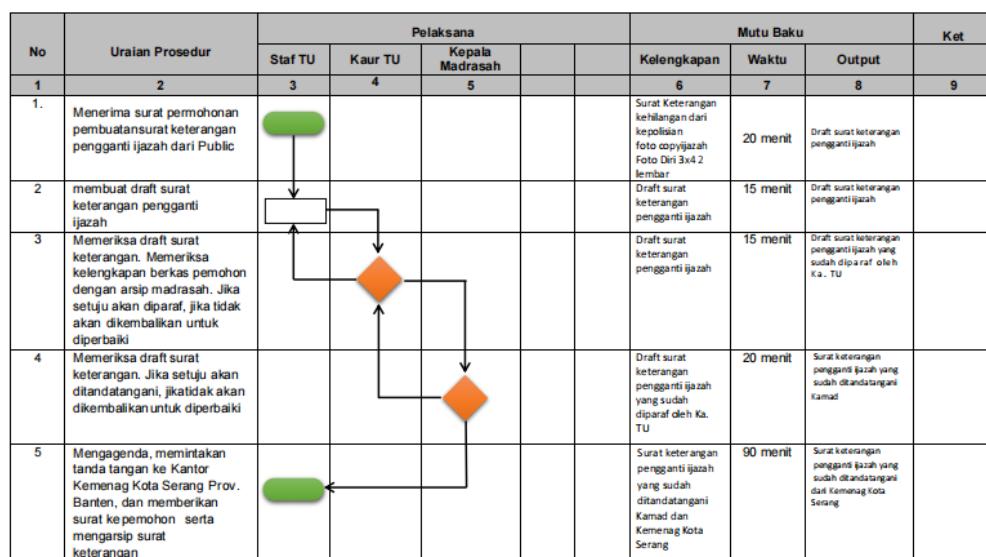
DIREKTORAT KURIKULUM, SARANA, KELIMBAGAAN DAN KESISWAAN

No. SK : 37 TAHUN 2024

Persyaratan

1. Foto copy Ijazah yang hilang/Rusak;
2. Identitas Diri
3. Formulir permohonan penggantian Ijazah hilang/rusak.
4. Keterangan Hilang dari pihak kepolisian

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pengguna layanan/ yang mewakili memperlihatkan Foto copy Ijazah yang hilang/Rusak;
2. Pengguna layanan/ yang mengisi Formulir permohonan penggantian Ijazah hilang/rusak;
3. Apabila persyaratan lengkap, maka dilakukan verifikasi keabsahan doumen oleh petugas layanan.
Apabila persyaratan tidak lengkap Pengguna layanan/ yang mewakili diminta melengkapi persyaratan;
4. Pengguna layanan/ yang mewakili menunggu proses permohonan sampai menerima informasi dari petugas pelayanan mengenai dokumen permohonan penggantian Ijazah hilang/rusak;
5. Pengguna layanan/ yang mewakili menerima Surat Keterangan Penggantian Ijazah
Kerusakan/Kehilangan /Kesalahan Penulisan

Waktu Penyelesaian

MADRASAH ALIYAH NEGERI 1 KOTA SERANG



Jl. Empat Lima No.20 1, RW.5, Serang, Kec. Serang, Kota Serang, Banten 42116 42116

087771690007

<https://man1kotaserang.sch.id/>

Kementerian Agama Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Pendidikan Islam /

5 Hari kerja DIREKTORAT KURIKULUM, SARANA, KELEMBAGAAN DAN KESISWAAN

Waktu yang tertera adalah Waktu Maksimal, pelayanan bisa dilakukan lebih cepat dari estimasi waktu yang tertera, karena proses melibatkan pihak/intansi/lembaga luar.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Penggantian Ijazah Kerusakan/Kehilangan/ Kesalahan Penulisan

Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran/Pengaduan
2. Website www.mansatukotaserang.sch.id
3. Aplikasi website dan android "SPAN L4por"
4. E-mail : mansatukotaserang@gmail.com

Aplikasi Pengaduan online intern https://man1kotaserang.esekolah.co.id/layanan_publik/Pengaduan