

MADRASAH ALIYAH NEGERI 1 KOTA SERANG

Jl. Empat Lima No.20 1, RW.5, Serang, Kec. Serang, Kota Serang, Banten 42116 42116

087771690007

<https://man1kotaserang.sch.id/>



Kementerian Agama Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Pendidikan Islam /

Pelayanan Surat Keterangan Pengganti Ijazah Hilang/Rusak

DIREKTORAT KURIKULUM, SARANA, KELIMBAGAAN DAN KESISWAAN

No. SK : 37 TAHUN 2024 MADRASAH / MADRASAH ALIYAH NEGERI 1 KOTA SERANG

Persyaratan

1. Foto copy Ijazah yang hilang/Rusak;
2. Identitas Diri
3. Formulir permohonan penggantian Ijazah hilang/rusak.
4. Keterangan Hilang dari pihak kepolisian

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

No	Uraian Prosedur	Pelaksana			Mutu Baku			Ket
		Staf TU	Kaur TU	Kepala Madrasah	Kelengkapan	Waktu	Output	
1.	Menerima surat permohonan pembuatan surat keterangan pengganti ijazah dari Public				Surat Keterangan Kehilangan dari kepolisian Foto copy ijazah Foto Diri 3x4 2 lembar	20 menit	Draft surat keterangan pengganti ijazah	
2.	membuat draft surat keterangan pengganti ijazah				Draft surat keterangan pengganti ijazah	15 menit	Draft surat keterangan pengganti ijazah	
3.	Memeriksa draft surat keterangan. Memeriksa kelengkapan berkas pemohon dengan arsip madrasah. Jika setuju akan diparaf, jika tidak akan dikembalikan untuk diperbaiki				Draft surat keterangan pengganti ijazah	15 menit	Draft surat keterangan pengganti ijazah yang sudah diparaf oleh Ka. TU	
4.	Memeriksa draft surat keterangan. Jika setuju akan ditandatangani, jika tidak akan dikembalikan untuk diperbaiki				Draft surat keterangan pengganti ijazah yang sudah diparaf oleh Ka. TU	20 menit	Surat keterangan pengganti ijazah yang sudah ditandatangani Kamad	
5.	Mengagenda, memintakan tanda tangan ke Kantor Kemenag Kota Serang Prov. Banten, dan memberikan surat ke pemohon serta mengarsip surat keterangan				Surat keterangan pengganti ijazah yang sudah ditandatangani Kamad dan Kemenag Kota Serang	90 menit	Surat keterangan pengganti ijazah yang sudah ditandatangani dari Kemenag Kota Serang	

1. Pengguna layanan/ yang mewakili memperlihatkan Foto copy Ijazah yang hilang/Rusak;
2. Pengguna layanan/ yang mengisi Formulir permohonan penggantian Ijazah hilang/rusak;
3. Apabila persyaratan lengkap, maka dilakukan verifikasi keabsahan dokumen oleh petugas layanan. Apabila persyaratan tidak lengkap Pengguna layanan/ yang mewakili diminta melengkapi persyaratan;
4. Pengguna layanan/ yang mewakili menunggu proses permohonan sampai menerima informasi dari petugas pelayanan mengenai dokumen permohonan penggantian Ijazah hilang/rusak;
5. Pengguna layanan/ yang mewakili menerima Surat Keterangan Penggantian Ijazah Kerusakan/Kehilangan /Kesalahan Penulisan

Waktu Penyelesaian

MADRASAH ALIYAH NEGERI 1 KOTA SERANG

Jl. Empat Lima No.20 1, RW.5, Serang, Kec. Serang, Kota Serang, Banten 42116 42116

087771690007

<https://man1kotaserang.sch.id/>



5 Hari kerja

Kementerian Agama Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Pendidikan Islam /
DIREKTORAT KURIKULUM, SARANA, KELEMBAGAAN DAN KESISWAAN

MADRASAH / MADRASAH ALIYAH NEGERI 1 KOTA SERANG

Waktu yang tertera adalah waktu maksimal, pelayanan bisa dilakukan lebih cepat dari estimasi waktu yang tertera, karena proses melibatkan pihak/intansi/lembaga luar.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Penggantian Ijazah Kerusakan/Kehilangan/ Kesalahan Penulisan

Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran/Pengaduan
2. Website www.mansatukotaserang.sch.id
3. Aplikasi website dan android "SPAN L4por"
4. E-mail : mansatukotaserang@gmail.com

Aplikasi Pengaduan online intern https://man1kotaserang.esekolah.co.id/layanan_publik/Pengaduan