

# MADRASAH ALIYAH NEGERI 1 KOTA SERANG

Jl. Empat Lima No.20 1, RW.5, Serang, Kec. Serang, Kota Serang, Banten 42116 42116

087771690007

<https://man1kotaserang.sch.id/>



Kementerian Agama Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Pendidikan Islam /

## Pelayanan Surat Masuk

DIREKTORAT KURIKULUM, SARANA, KELEMBAGAAN DAN KESISWAAN

No. SK : 37 TAHUN 2024 MADRASAH / MADRASAH ALIYAH NEGERI 1 KOTA SERANG

### Persyaratan

1. Surat Masuk;
2. Identitas diri

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

NO	AKTIVITAS	KEPALA MADRASAH	KTU	PELAKSANA	PERSYARATAN/KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT
1.	Menerima surat masuk				Menerima surat masuk	10 MENIT	DITERIMA SURAT MASUK
2.	Petugas menscan Surat dan memasukkan pada aplikasi Srikandi						
2.	Surat masuk diteruskan surat kepada kepala TU melalui aplikasi srikandi				Surat masuk	10 MENIT	KTU MENERIMA SURAT MASUK
3.	Surat diteruskan ke kepala Madrasah untuk di disposisikan melalui aplikasi Srikandi				Surat masuk	10 MENIT	KODEFIKASI SURAT
4.	Surat yang sudah didisposi diteruskan kepada Guru/pegawai yang ditugaskan untuk menindaklanjuti isi surat disposisi				Disposisi surat	10 MENIT	SURAT TERSORTIR
6.	Mengarsipkan surat				Mengarsipkan surat	10 MENIT	SURAT TER ARSIP

1. Pengguna Layanan/ yang mewakili datang ke Madrasah;
2. Pengguna Layanan / yang mewakili memperlihatkan identitas diri dan menyerahkan Surat Masuk yang ingin di tindaklanjuti;
3. Pengguna Layanan / yang mewakili menerima Tanda Terima Surat;
4. Pengguna Layanan/ yang mewakili menerima informasi waktu penyelesaian Surat masuk dari petugas pelayanan;
5. Pengguna Layanan/ yang mewakili menerima hasil tindaklanjuti Surat Masuk

### Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Estimasi waktu di atas adalah batas maksimal, sampai pada proses penerimaan, pencatanan, pendisposisian dan sampai pada jawaban isi disposisi samapi pada pemberi surat.

Estimasi cepatnya adalah 5 - 10 menit proses.

### Biaya / Tarif

# MADRASAH ALIYAH NEGERI 1 KOTA SERANG

Jl. Empat Lima No.20 1, RW.5, Serang, Kec. Serang, Kota Serang, Banten 42116 42116

087771690007

<https://man1kotaserang.sch.id/>



Kementerian Agama Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Pendidikan Islam /

Tidak dipungut biaya  
DIREKTORAT KURIKULUM, SARANA, KELEMBAGAAN DAN KESISWAAN

MADRASAH / MADRASAH ALIYAH NEGERI 1 KOTA SERANG

## Produk Pelayanan

1. Informasi hasil disposisi/Disposisi surat masuk

## Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran/Pengaduan
2. Website [www.mansatukotaserang.sch.id](http://www.mansatukotaserang.sch.id)
3. Aplikasi website dan android "SPAN L4por"
4. E-mail : [mansatukotaserang@gmail.com](mailto:mansatukotaserang@gmail.com)

Aplikasi Pengaduan online intern [https://man1kotaserang.esekolah.co.id/layanan\\_publik/Pengaduan](https://man1kotaserang.esekolah.co.id/layanan_publik/Pengaduan)