



UPT. Puskesmas Karang Rejo

Jl. R. A Kartini No. 40 77112 055121346

-

Pemerintah Kota Tarakan / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas Karang Rejo

Pelayanan Ruang Gigi

No. SK : 800/3174-24/PKR

Persyaratan

1. Nomor antrian ruang gigi
2. Rujukan internal dari ruang pelayanan lain

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil pasien sesuai lembar nomor antrian Gigi atau rujukan internal dari ruang pemeriksaan lain
2. Petugas melakukan identifikasi, anamnesa, pemeriksaan vital sign (pengukuran suhu, nadi, frekuensi nafas), tinggi dan berat badan pasien.
3. Petugas melakukan pencatatan identitas pasien, hasil anamnesa dan pemeriksaan pasien di buku register ruang pelayanan
4. Petugas mengarahkan pasien duduk di dental unit untuk dilakukan pemeriksaan dan penegakkan diagnosa
5. Petugas menjelaskan rencana tindakan yang akan dilakukan kepada pasien dan meminta persetujuan informed consent bila bersedia, dan apabila tidak bersedia menandatangani formulir penolakan tindakan
6. Petugas melakukan tindakan sesuai dengan kebutuhan pasien
7. Petugas mengarahkan pasien dengan rujukan internal (laboratorium/ruang lain) atau rujukan eksternal (rumah sakit) jika diperlukan
8. Petugas mengarahkan pasien keruang farmasi untuk pengambilan obat

Waktu Penyelesaian

20 Menit

20 – 30 menit

Biaya / Tarif



UPT. Puskesmas Karang Rejo

Jl. R. A Kartini No. 40 77112 055121346

=

Pemerintah Kota Tarakan / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas Karang Rejo

Tidak dipungut biaya

1. Pasien yang menggunakan JKN tidak dipungut biaya
2. Bagi pasien umum dikenakan biaya sesuai Tarif
 - Cabut gigi susu dengan Cloreithyl Rp. 10.000,-
 - Cabut gigi susu dengan Injeksi Rp. 20.000,-
 - Cabut gigi dewasa Rp 25.000,-
 - Cabut gigi dengan penyulit Rp 45.000,-
 - Tambal gigi dengan GIC Rp 60.000,-
 - Tambal sementara Rp 50.000,-
 - Scalling perkwadran Rp 50.000,-
 - Tambal Snar (
 - *light curing*) Rp 100.000,-
 - Irigasi abses/trepanasi Rp 45.000,-
 - Alveolctomy 1 gigi Rp 20.000,-
 - Overculectomy Rp 20.000,-

Produk Pelayanan

1. 1.Pelayanan Kesehatan gigi 2.Surat rujukan internal/eksternal 3.Surat keterangan berobat/sakit 4.Resep

Pengaduan Layanan



UPT. Puskesmas Karang Rejo

Jl. R. A Kartini No. 40 77112 055121346

-

Pemerintah Kota Tarakan / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas Karang Rejo

1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media :
 - a. SMS/WA/Telp nomor 081258781378
 - b. Kotak Saran
 - c. Direct Message Instagram : @puskesmas.karangrejotarakan
 - d. *Facebook* Messenger: Puskesmas Karang Rejo
 - e. Email: pkmkarjotarakan@gmail.com
 - f. Secara langsung ke petugas Puskesmas Karang Rejo yang beralamat di Jl. R. A Kartini RT 12 No. 40, Kelurahan Karang Balik, Kecamatan Tarakan Barat, Kota Tarakan, Kalimantan Utara
2. Petugas mencatat semua pengaduan
3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim komunikasi dan informasi
4. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui:
 - a. SMS/Telp/WA/Instagram
 - b. Papan pengumuman/informasi
 - c. Secara langsung