

Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Manado

Jl. Adipura Raya Link. X, Kel. Paniki Bawah, Kec. Mapanget, Kota Manado -

Sulawesi Utara 95251 04317110022



Kemenkes
Labkesmas Manado

<https://blkmmanado.com/>

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Pemeriksaan Sampel Kualitas Lingkungan (Air Bersih)

Kesehatan Masyarakat / Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat

No. SK : HK.02.03/XI.6/3820/Manado Ka BLKM Manado ttg Peru

Persyaratan

1. Pengguna Layanan memakai Name Tag Warna Merah Khusus Penerimaan Layanan Laboratorium
2. Membawa sampel yang akan diperiksa Labkesmas Manado dengan ketentuan : a) Volume contoh uji untuk Parameter Kimia Fisika minimal 1 Liter dengan menggunakan Wadah Botol berbahan Polyetilen. b). Volume Contoh Uji Parameter Mikrobiologi minimal 250 ml dengan menggunakan wadah yang tersegel Botol Kaca Steril
3. Mengisi Formulir Registrasi yang berisikan nama lengkap sesuai KTP, Nomor Telepon WA PIC (jika sampel dari Perusahaan/Instansi Pemerintah) dan WA Pengantar sampel aktif/ PIC
4. Melakukan Pelunasan pembayaran tagihan billing contoh uji atau sampel dan mengirimkan bukti pembayaran pada nomor Whatapps Pelayanan BLKM Manado : 082196653103

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Manado

Jl. Adipura Raya Link. X, Kel. Paniki Bawah, Kec. Mapanget, Kota Manado - Sulawesi Utara 95251 04317110022



<https://blkmmnado.com/>

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Kesehatan Masyarakat / Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat

Manado

1. Pelanggan datang ke Kantor Kesehatan Masyarakat / Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Manado
2. Pelanggan Bertemu dengan Satpam pada pintu gerbang dan memberitahukan maksud tujuan ke BLKM Manado
3. Mengambil Name tag berwarna merah yang dibantu oleh Satpam dan menuju gedung utama untuk melapor dan mengisi buku tamu
4. Setelah mengisi Buku Tamu. Pelanggan Menuju ke Gedung loket Layanan Terpadu Labkesmas Manado yang akan diarahkan oleh Satpam doorman gedung Utama
5. Pelanggan menyerahkan sampel Contoh uji dan mengisi daftar registrasi di meja loket A
6. Setelah Pengguna Layanan mendaftar maka Pengguna Layanan akan Menerima Billing pembayaran dari petugas di loket layanan BLKM Manado dan SEGERA melakukan pembayaran/ Melunasi biaya pemeriksaan Sampel melalui bank Teller ATM Internet Banking pos atau melalui toko retail indomart alfamart dll maksimal 1 x 24 Jam setelah registrasi contoh uji
7. Petugas Layanan melakukan Validasi pembayaran pelanggan dan jika sudah terverifikasi terbayar maka selanjutnya petugas admin akan mengkonfirmasi ke pengguna layanan bahwa sampel sudah siap diperiksa di Laboratorium membuat surat perintah pengujian dan mendistribusikan sampel ke Petugas laboratorium
8. Sampel Air minum siap dilakukan pemeriksaan dan hasil Pemeriksaan Sampel akan dikeluarkan kurang lebih 14 hari kerja
9. Jika Lembar Hasil Uji (LHU) telah terbit, maka Pelanggan akan dihubungi oleh Petugas Layanan Labkesmas Manado melalui nomor telepon (0431) 7110022 atau mendapatkan pesan Whatsapp dari nomor Pelayanan Labkesmas Manado dengan nomor 082196653103 dengan lampiran dokumen elektronik berupa Lembar Hasil Uji (LHU)

Waktu Penyelesaian

14 Hari kerja

Waktu 14 Kerja Terhitung sejak Sampel atau Contoh Uji Air Minum telah diterima oleh petugas Layanan dan Pengguna Layanan telah Melakukan Pembayaran serta melakukankonfirmasi Pembayaran ke petugas layanan Labkesmas Manado Metode pembayaran dapat dilihat pada tautan berikut ini :

<https://tinyurl.com/CaraBayarBLKMMDO>

Biaya / Tarif

Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Manado

Jl. Adipura Raya Link. X, Kel. Paniki Bawah, Kec. Mapanget, Kota Manado -

Sulawesi Utara 95251 04317110022



<https://blkmmnado.com/>

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Tidak dipungut biaya

Kesehatan Masyarakat / Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat

Tarif Beragam disesuaikan dengan Aturan tarif menurut Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia

Nomor 45 Tahun 2024 Tentang Jenis Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak di Lingkup

Kementerian Kesehatan RI Kesesuaian Daftar harga dapat dilihat pada tautan berikut :

<https://tinyurl.com/daftarhargaprglayBLKMMdo>

Produk Pelayanan

1. Lembar Hasil Uji (LHU)

Pengaduan Layanan

Secara Langsung dapat melalui :

1. Datang Langsung ke Meja pengaduan di Kantor Labkesmas Manado dan Menemui Petugas Pengaduan Masyarakat.
2. Mengisi Formulir Pengaduan di meja Pengaduan dan bisa juga Mengisi Formulir dalam Kotak Saran yang tersedia

Secara Tidak Langsung Dapat melalui :

1. Nomor telepon kantor 0431 7110022
2. Chatting Whatsapp Pelayanan Labkesmas Manado melalui nomor 082196653103
3. Website SP4N Lapor! dengan tujuan instansi Lapor "Kementerian Kesehatan" pada tautan link berikut ini : <https://www.lapor.go.id/>