

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Seruyan

Jalan Cut Nyak Dien, Kuala Pembuang Dua, Kec. Seruyan Hilir, Kabupaten Seruyan,

Kalimantan Tengah 74215 05382070005

seruyankab.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Kalimantan Tengah / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten

Layanan Konsultasi Statistik

No. SK : NOMOR SERUYAN JUN 2025

Persyaratan

1. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif dan mengisi buku tamu
2. Pengguna layanan memiliki akun pada portal pst.bps.go.id
3. Pengguna layanan memiliki akun WhatsApp dan mengisi data diri pada formulir yang tersedia

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Seruyan

Jalan Cut Nyak Dien, Kuala Pembuang Dua, Kec. Seruyan Hilir, Kabupaten Seruyan,
Kalimantan Tengah 74215 05382070005

seruyankab.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS
Provinsi Kalimantan Tengah / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten
Seruyan



1. Pengguna layanan berkunjung langsung ke PST BPS Kabupaten Seruyan.
2. Pengguna layanan melakukan registrasi dengan mengisi buku tamu dan menunggu waktu konsultasi.
3. Pengguna layanan meletakkan tas pada loker
4. Pengguna layanan menemui petugas frontline unit PST BPS.
5. Pengguna layanan mengisi buku tamu elektronik
6. Pengguna layanan melakukan konsultasi dengan petugas layanan.
7. Setelah konsultasi selesai, pengguna layanan memberikan penilaian dan umpan balik tentang kualitas pelayanan yang telah diterima.
8. Pengguna layanan dapat langsung pulang.
9. Pengguna layanan mengakses layanan konsultasi statistik melalui portal pst.bps.go.id.
10. Pengguna layanan dapat mencari/searching informasi tentang materi yang ingin dikonsultasikan.
11. Jika informasi tidak diperoleh, maka pengguna layanan dapat membuat transaksi konsultasi statistik.
12. Pengguna layanan mengajukan konsultasi.
13. Petugas memberikan informasi statistik kepada pengguna layanan
14. Pengguna layanan memberikan penilaian dan umpan balik tentang kualitas pelayanan yang telah diterima.
15. Konsultasi pada Jam Pelayanan 08.00-15.30 WIB. Pengguna layanan mengakses layanan dengan menghubungi nomor WhatsApp layanan.
16. Pengguna layanan mengisi data diri pada formulir yang tersedia.
17. Pengguna layanan menyampaikan konsultasi melalui percakapan online.
18. Pengguna layanan akan dilayani oleh fitur WhatsApp Bot.
19. Jika petugas ingin berkonsultasi dengan petugas, petugas layanan memberikan informasi statistik yang dikonsultasikan.
20. Petugas layanan atau WhatsApp Bot menutup sesi jika layanan konsultasi telah selesai atau pengguna layanan tidak merespon kembali hingga jam layanan selesai.

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Seruyan

Jalan Cut Nyak Dien, Kuala Pembuang Dua, Kec. Seruyan Hilir, Kabupaten Seruyan,

Kalimantan Tengah 74215 05382070005

seruyankab.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja Seruyan

Pengguna layanan akan mendapatkan layanan konsultasi maksimal 10 menit sejak registrasi.

2) Layanan dengan aplikasi Silastik

a. Pengguna layanan akan memperoleh layanan konsultasi maksimal 3 (tiga) hari kerja.

b. Konsultasi statistik akan ditutup secara otomatis oleh portal pst.bps.go.id jika pengguna layanan tidak merespon kembali selama 3 (tiga) hari kerja.

3) Layanan dengan aplikasi *WhatsApp*

a. Pengguna layanan akan memperoleh layanan konsultasi maksimal 30 menit sejak operator menjawab pesan.

b. Konsultasi statistik akan ditutup jika pengguna layanan tidak merespon kembali hingga jam pelayanan selesai.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jasa konsultasi informasi (data/metadata/klasifikasi) statistik

Pengaduan Layanan

Pengaduan langsung: Kotak saran dan pengaduan di ruangan PST

Website: webapps.bps.go.id/pengaduan

E-mail: bps6208@bps.go.id

Whatsapp: 085162996208