

Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sragen

Jl. Pemuda No.8, Kel. Sragen Wetan, Kec. Sragen, Kabupaten Sragen, Jawa Tengah 57214
0271891031



sragen.kemenag.go.id

Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah

[MPP16] Konsultasi Layanan Pendidikan dan Keagamaan

Kementerian Agama Provinsi Jawa Tengah / Kantor Kementerian Agama

No. SK : 355 TAHUN 2025 Kabupaten Sragen

Persyaratan

1. Pertanyaan yang diajukan berkaitan dengan layanan pendidikan dan keagamaan pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sragen.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang ke Gerai Mal Pelayanan Publik (MPP) Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sragen;
2. Pemohon menyampaikan identitas dan pertanyaan-pertanyaan terkait layanan pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sragen kepada Petugas Front Office sesuai antrian yang telah ditentukan;
3. Petugas Front Office memberikan penjelasan / pendampingan kepada pemohon terkait pertanyaan yang diberikan.
4. Dalam hal Petugas Front Office belum dapat menjawab pertanyaan yang diberikan, Petugas Front Office menghubungi Seksi terkait untuk mendapatkan penjelasan lebih lanjut.
5. Apabila tidak ada lagi pertanyaan dari Pemohon, petugas Front Office menutup pembicaraan dan menyampaikan ucapan terima kasih.
6. Petugas Front Office meregister hasil konsultasi / pendampingan layanan.

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pemberian penjelasan dan/atau pendampingan.

Pengaduan Layanan

Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sragen

Jl. Pemuda No.8, Kel. Sragen Wetan, Kec. Sragen, Kabupaten Sragen, Jawa Tengah 57214
0271891031



sragen.kemenag.go.id

Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah

Kementerian Agama Provinsi Jawa Tengah / Kantor Kementerian Agama

Dapat disampaikan melalui:

Kabupaten Sragen

- SP4N LAPOR (www.lapor.go.id)
- WA Center (+62 811-2650-971)
- Email (kabsragen@kemenag.go.id) - Telepon (0271 - 891031)
- Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Kankemenag Kab. Sragen