

Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sragen

Jl. Pemuda No.8, Kel. Sragen Wetan, Kec. Sragen, Kabupaten Sragen, Jawa Tengah 57214

0271891031

sragen.kemenag.go.id



Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah

[MPP05] Rekomendasi Pengajuan Bantuan untuk Tempat Ibadah (Non-Islam) Kabupaten Sragen

No. SK : 355 TAHUN 2024

Persyaratan

1. Surat permohonan rekomendasi dari Pengelola Tempat Ibadah;
2. Tempat Ibadah terdaftar, dibuktikan dengan Surat Keterangan Bukti Terdaftar di Kementerian Agama;
3. Salinan/Fotokopi Proposal Pengajuan Bantuan.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang ke Gerai Mal Pelayanan Publik (MPP) Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sragen;
2. Pemohon menyampaikan identitas dan menyerahkan Surat kepada Petugas Front Office sesuai antrian yang telah ditentukan;
3. Petugas Front Office meregister data ajuan layanan kemudian menyerahkan tanda terima layanan kepada Pemohon;
4. Petugas Front Office menyampaikan berkas ajuan layanan ke Petugas Back Office untuk diproses;
5. Petugas Back Office melakukan verifikasi atas permohonan yang diajukan sebelum diproses. Dalam hal rekomendasi tidak dapat diberikan, Petugas Back Office akan menyampaikan informasi tersebut kepada Pemohon melalui Whatsapp;
6. Petugas Back Office hanya akan memproses permohonan yang telah lolos verifikasi. Setelah layanan selesai diproses, Petugas Back Office menyampaikan produk layanan kepada Petugas Front Office;
7. Dalam hal produk layanan berbentuk digital / softcopy, maka Petugas Front Office menyampaikan produk layanan melalui nomor Whatsapp Pemohon;
8. Dalam hal pemohon layanan menghendaki bentuk fisik / hardcopy, maka Pemohon dapat menyampaikan tanda terima layanan kepada petugas Front Office dan menerima produk pelayanan dari petugas Front Office.

Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

1 (satu) – 3 (tiga) Hari Kerja.

Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sragen

Jl. Pemuda No.8, Kel. Sragen Wetan, Kec. Sragen, Kabupaten Sragen, Jawa Tengah 57214

0271891031

sragen.kemenag.go.id



Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah

Biaya / Tarif

Kementerian Agama Provinsi Jawa Tengah / Kantor Kementerian Agama

Tidak dipungut biaya Kabupaten Sragen

Produk Pelayanan

1. Rekomendasi Pengajuan Bantuan

Pengaduan Layanan

Dapat disampaikan melalui:

- SP4N LAPOR (www.lapor.go.id)
- WA Center (+62 811-2650-971)
- Email (kabsragen@kemenag.go.id) - Telepon (0271 – 891031)
- Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Kankemenag Kab. Sragen