



UPT PUSKESMAS RAYA

Jl. Soekarno-Hatta Kelurahan Raya Kec. Singkep Barat, Kodepos 29875 08117712346

<https://pusraya.linggakab.go.id>

Pemerintah Kab. Lingga / UPT PUSKESMAS RAYA

Standar Pelayanan pendaftaran dan Rekam Medis

No. SK : 028/KPTS/PKM/I/2023

Persyaratan

1. Fotocopy KTP
2. Fotocopy KK
3. Fotocopy BPJS Jika ada
4. Kartu Berobat
5. Kartu BPJS Jika ada

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Kunjungan Pasien Baru : • Petugas menanyakan maksud dan tujuan pasien • Petugas menanyakan pasien sudah pernah berobat atau belum • Apabila belum pernah petugas meminta identitas pasien seperti KTP, KK, Kartu JKN/KIS jika ada • Petugas memberikan Kartu Berobat • Petugas menjelaskan kegunaan Kartu berobat, jenis, jadwal, dan alur pelayanan di puskesmas • Petugas meminta kepada pasien untuk menandatangani di buku penyampaian informasi dan form General Consent (Hak dan Kewajiban pasien) • Petugas memastikan kembali identitas pasien • Petugas mempersilakan pasien untuk menunggu.
2. Kunjungan Pasien Lama : • Petugas meminta kartu berobat • Petugas menanyakan maksud dan tujuan • Petugas memastikan kembali identitas pasien • Petugas mempersilakan pasien untuk menunggu.
3. Kunjungan pasien yang tidak membawa kartu berobat : • di komputer atau di buku register • Petugas memastikan kembali identitas pasien • Petugas mempersilakan pasien untuk menunggu.
4. Petugas mencari identitas pasien • Menerima identitas pasien atau kartu berobat dari petugas pendaftaran • Mencari rekam medis pasien tersebut • Mengambil Family Folder dan mengeluarkan Rekam Medis sesuai identitas pasien yang berobat • Menyerahkan Rekam Medis ke bagian Pendaftaran

Waktu Penyelesaian



UPT PUSKESMAS RAYA

Jl. Soekarno-Hatta Kelurahan Raya Kec. Singkep Barat, Kodepos 29875 08117712346

<https://pusraya.linggakab.go.id>

Pemerintah Kab. Lingga / UPT PUSKESMAS RAYA

10 Menit

Pendaftaran :

1. Pendaftaran Pasien Baru : 10 Menit
2. Pendaftaran Pasien Lama (bawa kartu) : 8 menit

Rekam Medis :

1. Waktu pencarian Rekam Medis Pasien 5 menit
2. Waktu penyimpanan dan penataan Rekam Medis pasien 3 menit
3. Waktu peminjaman Rekam Medis pasien 1x24 jam
4. Waktu mentelaah Rekam Medis pasien 5 menit
5. Waktu memilah Rekam Medis yang untuk diretensi dan dimusnahkan 5 tahun

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pendaftaran Pasien BPJS (baru dan lama) gratis

Pendaftaran Pasien Umum (baru dan lama) Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Lingga Nomor 7 Tahun 2018 Tentang Retribusi Jasa Umum

- Biaya Kartu Status Pertama Rp. 3.000, -
- Family Folder RP. 3000, -

Produk Pelayanan

1. Pendaftaran : 1. Pendaftaran pasien baru 2. Pendaftaran pasien lama

Pengaduan Layanan



UPT PUSKESMAS RAYA

Jl. Soekarno-Hatta Kelurahan Raya Kec. Singkep Barat, Kodepos 29875 08117712346

<https://pusraya.linggakab.go.id>

Pemerintah Kab. Lingga / UPT PUSKESMAS RAYA

1. Website : pusraya.linggakab.go.id
2. Telpon/SMS/Whatshap (08117712346)
3. Email : puskesmasraya.kab.lingga@gmail.com
4. Facebook : Puskesmas Raya
5. Instagram : Upt_puskesmasraya