



PENGADILAN AGAMA SLAWI

Jl. Gajah Mada Po Box 34 52416 0283491048

<https://pa-slawi.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan

Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA SEMARANG / PENGADILAN AGAMA SLAWI

Pelayanan Pengaduan

No. SK : 20/KPA.W11-A34/KP.04.6/I/2024

Persyaratan

1. Kartu Identitas (KTP/ SIM/ Passpor dsb)
2. Dokumen Bukti Penunjang Pengaduan
3. Formulir Pengaduan (diisi oleh pihak berkepentingan)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Masyarakat dapat datang langsung ke Meja Informasi dan Pengaduan di kantor Pengadilan Agama Slawi Kelas IA dengan alamat Jl. Gajahmada Slawi, Kab. Tegal
2. Pengaduan diterima
3. Pencatatan pengaduan dalam register pengaduan
4. Pengaduan dilaporkan kepada pejabat yang diberi wewenang
5. Memberikan jawaban pengaduan secara langsung, surat, surat elektronik (e-mail) atau melalui telepon
6. Penanganan laporan pengaduan dipublikasikan melalui website, laporan tahunan, pengumuman, TV Media atau informasi lain
7. Menyampaikan surat resmi yang ditujukan kepada pimpinan, dalam hal ini Ketua Pengadilan Agama Slawi Kelas IA. Dengan cara diantar langsung, dikirim melalui pos ke alamat kantor diatas dan e-mail resmi Pengadilan Agama Slawi yaitu paslawiayu@gmail.com
8. Pengaduan diterima
9. Pencatatan pengaduan dalam register pengaduan
10. Pengaduan dilaporkan kepada pejabat yang diberi wewenang
11. Memberikan jawaban pengaduan secara langsung, surat, surat elektronik (e-mail) atau melalui telepon
12. Penanganan laporan pengaduan dipublikasikan melalui website, laporan tahunan, pengumuman, TV Media atau informasi lain
13. Untuk pengaduan secara online dapat dilakukan melalui aplikasi pengaduan / siwas pada website siwas.mahkamahagung.go.id
14. Melalui Inovasi Batibul AI atau pesan singkat whatsapp di nomor 081226962229

Waktu Penyelesaian



PENGADILAN AGAMA SLAWI

Jl. Gajah Mada Po Box 34 52416 0283491048

<https://pa-slawi.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan
Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA SEMARANG / PENGADILAN AGAMA SLAWI

7 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. pengaduan

Pengaduan Layanan

1. Tatap muka langsung pada petugas pelayanan pengaduan;
2. Tertulis melalui Kotak Pengaduan dan / atau Kotak Masukan
3. Whatsapp : 0812-2696-2229
4. Telepon : (0283) [491048](tel:0283491048)
5. Telepon : (021) 29079177 (Badan Pengawasan)
6. Email paslawiyu@[gmail.com](mailto:paslawiyu@gmail.com)
7. SIWAS Mahkamah Agung RI (www.siwas.mahkamahagung.go.id)
8. SP4N LAPOR! (www.lapor.go.id)