



**KEMENTERIAN INVESTASI
DAN HILIRISASI/BKPM**

Deputi Bidang Promosi Penanaman Modal

Jl. Gatot Subroto No.44, RT.3/RW.2, West Kuningan, South

Jakarta City, Jakarta 12920 0215252008

<https://www.bkpm.go.id/>

Kementerian Investasi dan Hilirisasi/BKPM / Deputi

Standar Pelayanan Fasilitas Minat Investasi Kementerian Investasi/Badan Koordinasi Penanaman Modal

No. SK : SK No 177 Tahun 2024

Persyaratan

1. Pelaku usaha atau instansi (Pegguna Layanan) menyampaikan surat permohonan Fasilitas rencana investasi terkait kegiatan penanaman modal di Indonesia yang ditujukan kepada: Deputi Bidang Promosi Penanaman Modal cq. Direktur Promosi terkait, Kementerian Investasi / BKPM Jl. Jend. Gatot Subroto No. 44, Jakarta Selatan 12190
2. Penyampaian surat permohonan dapat melalui: a. alamat email: tudep.promosi@bkpm.go.id; b. atau datang langsung di Tata Usaha Kantor Kementerian Investasi/BKPM, dengan mengikuti ketentuan penyampaian surat di Tata Usaha;
3. Surat permohonan sekurang-kurangnya berisi: a. Nama dan identitas pelaku usaha; b. Rencana investasi yang diharapkan; c. Data dukung terkait rencana investasi dan kebutuhan yang dihaarapkan; dan d. Nomor kontak personal yang dapat dihubungi.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna Layanan menyampaikan surat permohonan ditujukan kepada Deputi Bidang Promosi Penanaman Modal, cq. Direktur Promosi terkait (via email/datang langsung).
2. Direktur menugaskan pejabat/pegawai yang berkompeten untuk menyiapkan materi dan berkoordinasi dengan stakeholder lainya jika dibutuhkan.
3. Pejabat/pegawai yang ditunjuk menghubungi dan menyampaikan tanggapan atas permohonan fasilitas minat investasi, antara lain berupa agenda pertemuan/konsultasi atau kunjungan lapangan atau rapat koordinasi dengan stakeholder terkait.
4. Pelayanan khusus bagi penyandang disabilitas atau pengguna layanan yang termasuk prioritas (yaitu lansia dan ibu hamil) yang datang langsung ke kantor Kementerian Investasi/BKPM, diselenggarakan melalui fasilitas, jalur, dan prosedur khusus yang tersedia di: Kantor Kementerian Investasi/BKPM Jalan Gatot Subroto No. 44, Jakarta Selatan Gedung Ismail Saleh, Lantai 1.

Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja



Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tersedianya informasi yang dibutuhkan pelaku usaha

Pengaduan Layanan

1. Pengguna layanan dapat menyampaikan saran dan masukan melalui survei kepuasan layanan yang dapat di-scan melalui barcode yang diberikan oleh petugas setelah selesai mendapatkan layanan.
2. Saran dan masukan juga dapat disampaikan melalui e-mail.
3. Jawaban atas saran dan masukan yang disampaikan melalui email dapat disampaikan secara lisan atau tertulis