

# Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Sibolga

Jl. Alu-Alu No. 6 22524 063122524

<https://www.smpnegeri1kotasibolga.sch.id>



Pemerintah Kota Sibolga / Dinas Pendidikan dan Kebudayaan / Sekolah

Menengah Pertama Negeri 1 Sibolga

## Pelayanan Surat Keterangan Kesalahan Penulisan, Rusak dan Hilang Ijazah/STTB

No. SK : NOMOR: 800/ 154/ TAHUN 2024

### Persyaratan

1. Permohonan Surat Keterangan Kesalahan: Penulisan Ijazah/STTB Surat pertanggungjawaban mutlak yang bersangkutan dengan materai 10.000 Surat Keterangan yang dibuat dari sekolah yang bersangkutan bermaterai 10.000 Ijazah/STTB asli yang bersangkutan Akte kelahiran asli
2. Permohonan Surat Ijazah/ STTB Rusak: Surat pertanggungjawaban mutlak yang bersangkutan dengan materai 10.000 Ijazah/STTB asli yang bersangkutan Jika nama/foto rusak/hilang tidak terbaca sama sekali maka harus ada keterangan laporan dari kepolisian sesuai dengan permendikbud Nomor 29 tahun 2004 Pas photo terbaru 3x4 (1 lembar) dan cap 3 jari Saksi 2 orang yang satu Angkatan disertai dengan fotokopi ijazah/STTB saksi dan tanda tangan bermeterai 10.000
3. Permohonan Surat Keterangan Ijazah Hilang: Surat pertanggungjawaban mutlak yang bersangkutan dengan materai 10.000 Surat keterangan yang dibuat dari sekolah dbertanda tangan materai 10.000 oleh kepala sekolah Surat kehilangan dari kepolisian Fotokopi ijazah/STTB atau bukti fisik bahwa lulus dari sekolah yang bersangkutan berupa fotokopi ijazah/STTB, atau legalisir raport sampai lulus atau buku induk yang dilegalisir sekolah Saksi 2 orang yang satu Angkatan disertai fotokopi ijazah saksi dan tanda tangan materai 10.000 Daftar nilai ijazah yang diketik ulang dengan tanda tangan kepala sekolah tanpa materai Apabila tidak ada bukti sama sekali dari sekolah yang bersangkutan harus melalui proses penyidikan dan berita acara pemeriksaan dari kepolisian

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Sibolga

Jl. Alu-Alu No. 6 22524 063122524

<https://www.smpnegeri1kotasibolga.sch.id>

Pemerintah Kota Sibolga / Dinas Pendidikan dan Kebudayaan / Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Sibolga



Pemohon membawa berkas persyaratan



Petugas Pelayanan memverifikasi dokumen dan data



Disetujui



Sekolah menerbitkan surat keterangan Pengganti Ijazah/STTB yang hilang/rusak



Surat keterangan pengganti Ijazah/STTB yang hilang/rusak dibawa ke Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Sibolga untuk ditanda tangani, di stemple dan disahkan oleh Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Sibolga



Sekolah menyerahkan Surat Keterangan Pengganti Ijazah/STTB rusak/hilang kepada pengguna layanan

# Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Sibolga

Jl. Alu-Alu No. 6 22524 063122524

<https://www.smpnegeri1kotasibolga.sch.id>



Pemerintah Kota Sibolga / Dinas Pendidikan dan Kebudayaan / Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Sibolga

## Waktu Penyelesaian

0

2 hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Kesalahan Penulisan Ijazah/ STTB Surat Keterangan Rusak Ijazah/STTB Surat Keterangan Pengganti Ijazah/STTB hilang

## Pengaduan Layanan

Saran, masukan dan pengaduan dapat diberikan melalui:

- Email: [smp.negeri1sibolga@yahoo.com](mailto:smp.negeri1sibolga@yahoo.com)
- No telepon (0631) 22295

Datang langsung ke alamat Jl. Alu-alu No. 6 Sibolga