



## UPT Puskesmas Nanga

RT 11 / RW 04 Desa Hepang, Kecamatan Lela, Kabupaten Sikka 86161

085253380365

Pemerintah Kab. Sikka / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Nanga

# Pelayanan di Ruang MTBS

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian
2. Petugas melakukan anamnesa kepada pasien
3. Petugas melakukan pemeriksaan kepada pasien
4. Petugas melakukan pemeriksaan penunjang apabila diperlukan
5. Petugas memberikan rujukan ke faskes lanjutan (RS) apabila diperlukan
6. Petugas memberi resep obat
7. Pasien dipersilahkan mengantri obat di apotik/ loket obat

## Waktu Penyelesaian

5 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Mendapatkan pemeriksaan dan penjelasan tentang kondisi pasien/ KIE, Mendapatkan tindakan yang diperlukan, mendapatkan resep oleh bidan sesuai dengan diagnosis, Mendapatkan surat keterangan sakit apabila diperlukan, mendapatkan surat rujukan apabila diperlukan

## Pengaduan Layanan



## UPT Puskesmas Nanga

RT 11 / RW 04 Desa Hepang, Kecamatan Lela, Kabupaten Sikka 86161

085253380365

Pemerintah Kab. Sikka / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Nanga

Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui:

1. Kotak Saran
2. Pengaduan Layanan Publik
3. Petugas mencatat semua pengaduan
4. Semua pengaduan akan di bahas oleh TIM Pengelola pengaduan
5. Jawaban pengaduan akan di sampaikan melalui telepon pengadu yang bersangkutan