



UPT Puskesmas Nanga

RT 11 / RW 04 Desa Hepang, Kecamatan Lela, Kabupaten Sikka 86161

085253380365

Pemerintah Kab. Sikka / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Nanga

Pelayanan Publik di Poli Gigi

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien datang sendiri dan atau bersama pendamping (jika diperlukan)
2. Pasien sudah mendaftar di loket pendaftaran

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien di panggil sesuai nomor antrian
2. Pasien dipersilahkan duduk di kursi perawatan
3. Pasien di lakukan anamnesa dan pemeriksaan sesuai keluhan
4. Pasien diberikan informasi mengenai tindakan yang akan di lakukan
5. Pasien mendapatkan tindakan sesuai kasus
6. Pemberian resep obat
7. Pasien dipersilahkan untuk mengantri obat di apotik

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan medis dan KIE, mendapatkan resep sesuai diagnosis dan tindakan gigi

Pengaduan Layanan



UPT Puskesmas Nanga

RT 11 / RW 04 Desa Hepang, Kecamatan Lela, Kabupaten Sikka 86161

085253380365

Pemerintah Kab. Sikka / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Nanga

1. Pasien /pengguna layanan menyampaikan melalui
 - a. kotak saran
 - b. layanan online : FB, Email, WA, ig, email
2. Petugas mencatat semua pengaduan
3. semua pengaduan akan di bahas oleh Tim Pengelola pengaduan
4. Jawaban pengaduan akan di sampaikan melalui telepon pengadu yang bersangkutan atau pada saat lintas sektor apabila tidak dapat diselesaikan secara internal