



## Kelurahan Manggarai

JL MENARA AIR RT 007/11 12850 081316411888

Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Selatan / Kecamatan Tebet / Kelurahan Manggarai

# Standar Pelayanan Pemberian Surat Keterangan untuk Pelayanan Formulir di Luar Instansi Pemerintah Daerah

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Pengantar RT RW;
2. FC KTP dan KK Pemohon;
3. Berkas dan data pendukung yang lengkap;
4. Petugas melakukan verifikasi berkas (Kelurahan);
5. Pemohon menerima surat keterangan (PTSP).

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengambil nomor antrean di PTSP kelurahan;
2. Petugas mengarahkan kepada kepala seksi yang terkait dengan bidang permasalahan;
3. Petugas memberikan konsultasi;
4. Pemohon menandatangani lembar konsultasi;
5. Petugas menyimpan lembar konsultasi dan kelengkapan berkas pemohon;
6. Pemohon selesai menerima konsultasi.

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Jika Berkas Lengkap

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat keterangan untuk Layanan Formulir di Luar Instansi Pemda



## Kelurahan Manggarai

JL MENARA AIR RT 007/11 12850 081316411888

Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Selatan / Kecamatan Tebet / Kelurahan Manggarai

### Pengaduan Layanan

1. Nomor Telepon/Call Center PTSP Kelurahan 08132664759; 2. Kanal Pengaduan Masyarakat yang terintegrasi dengan Aplikasi CRM