



Kelurahan Manggarai

JL MENARA AIR RT 007/11 12850 081316411888

Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Selatan / Kecamatan Tebet / Kelurahan
Manggarai



Kelurahan Manggarai

JL MENARA AIR RT 007/11 12850 081316411888

Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Selatan / Kecamatan Tebet / Kelurahan Manggarai

Standar Pelayanan Pemberian Konsultasi yang berkaitan dengan Administrasi Pemerintahan Umum

No. SK :

Persyaratan

1. FC KTP/SIM/Passpor/KITAS;
2. Pemohon membawa berkas lengkap (bila ada).

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengambil nomor antrean di PTSP kelurahan;
2. Petugas mengarahkan kepada kepala seksi yang terkait dengan bidang permasalahan;
3. Petugas memberikan konsultasi;
4. Pemohon menandatangani lembar konsultasi;
5. Petugas menyimpan lembar konsultasi dan kelengkapan berkas pemohon;
6. Pemohon selesai menerima konsultasi.

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja
Jika Berkas Lengkap

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya
Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Konsultasi Yang Berkaitan dengan Administrasi Umum

Pengaduan Layanan

1. Nomor Telepon/Call Center PTSP Kelurahan 08132664759; 2. Kanal Pengaduan Masyarakat yang terintegrasi dengan Aplikasi CRM