



## **Kelurahan Manggarai**

JL MENARA AIR RT 007/11 12850 081316411888

Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Selatan / Kecamatan Tebet / Kelurahan  
Manggarai



## Kelurahan Manggarai

JL MENARA AIR RT 007/11 12850 081316411888

Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Selatan / Kecamatan Tebet / Kelurahan Manggarai

# Standar Pelayanan Pemberian Konsultasi yang berkaitan dengan Administrasi Pemerintahan Umum

No. SK :

## Persyaratan

1. FC KTP/SIM/Passpor/KITAS;
2. Pemohon membawa berkas lengkap (bila ada).

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengambil nomor antrean di PTSP kelurahan;
2. Petugas mengarahkan kepada kepala seksi yang terkait dengan bidang permasalahan;
3. Petugas memberikan konsultasi;
4. Pemohon menandatangani lembar konsultasi;
5. Petugas menyimpan lembar konsultasi dan kelengkapan berkas pemohon;
6. Pemohon selesai menerima konsultasi.

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja  
Jika Berkas Lengkap

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya  
Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Konsultasi Yang Berkaitan dengan Administrasi Umum

## Pengaduan Layanan

1. Nomor Telepon/Call Center PTSP Kelurahan 08132664759; 2. Kanal Pengaduan Masyarakat yang terintegrasi dengan Aplikasi CRM