



## Kecamatan Ganra

Jalan Pendidikan No.1 Ganra 90861 085343855211

<https://soppengkab.go.id/kecamatan-ganra/>

Pemerintah Kab. Soppeng / Kecamatan Ganra

# Pelayanan Langsung

No. SK : 57/KGR/IX/2024

## Persyaratan

1. Membawa Kartu Pegawai Negeri Sipil/Kartu Identitas Lain
2. Berpakaian Dinas/Kemeja
3. Membawa Bahan/Dokumen yang akan dikonsultasikan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menghubungi langsung petugas layanan konsultasi atau via online
2. Petugas menghubungi dan mengecek kesiapan Kepala Seksi atau pegawai yang ditunjuk
3. Petugas memberitahukan kesiapan dan kesediaan menerima kepada pengguna layanan
4. Kepala seksi membidangi atau staf yang telah ditunjuk memberikan penjelasan dan informasi terkait hal yang dikonsultasikan
5. Meneruskan ke Atasan Langsung atau memfasilitasi, koordinasi, dan konsultasi ke tingkat Kabupaten jika membutuhkan konsultasi lebih lanjut

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Layanan Konsultasi

## Pengaduan Layanan



## Kecamatan Ganra

Jalan Pendidikan No.1 Ganra 90861 085343855211

<https://soppengkab.go.id/kecamatan-ganra/>

Pemerintah Kab. Soppeng / Kecamatan Ganra

- a. Pengaduan dan konsultasi langsung
- b. Pengaduan dan konsultasi online melalui :
  - Aplikasi Pengaduan Lapor SP4N
  - Email : [adudankonsulkecganra01@gmail.com](mailto:adudankonsulkecganra01@gmail.com)