



UPT Puskesmas Nanga

RT 11 / RW 04 Desa Hepang, Kecamatan Lela, Kabupaten Sikka 86161

085253380365

Pemerintah Kab. Sikka / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Nanga

Pelayanan di Ruang Pemeriksaan

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil pasien sesuai antrian
2. Petugas melakukan anamnesa kepada pasien
3. Petugas melakukan pemeriksaan kepada pasien
4. Petugas melakukan pemeriksaan penunjang apabila diperlukan
5. Petugas memberikan rujukan ke Faskes Lanjutan (Rumah Sakit) apabila diperlukan
6. Petugas memberi resep obat
7. Pasien dipersilahkan mengantri obat di Apotik

Waktu Penyelesaian

5 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan tanda-tanda vital oleh tenaga kesehatan, mewawancarai keadaan umum pasien, pemeriksaan fisik oleh dokter dan penegakan diagnosa dan pemberian terapi oleh dokter

Pengaduan Layanan



UPT Puskesmas Nanga

RT 11 / RW 04 Desa Hepang, Kecamatan Lela, Kabupaten Sikka 86161

085253380365

Pemerintah Kab. Sikka / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Nanga

1. Pasien menulis keluhan di kertas untuk di masukan ke kotak saran
2. Petugas mengambil keluhan pasien di kotak saran untuk di rekap di register
3. Petugas membacakan keluhan pasien pada saat minilok bulanan
4. Keluhan pasien di bahas dan dibuat rencana tindak lanjut
5. Hasil pembahasan keluhan pasien akan di tempel di papan informasi