



## Desa Pangaparang

Jl. Dusun Tanah Lita 91254 085717022344

Pemerintah Kab. Pinrang / Kecamatan Lembang / Desa Pangaparang

# Surat Rekomendasi Pembelian BBM Jenis Tertentu

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa KTP dan Foto Alat Pertanian yang di tujukan pembelian BBM , contoh nya foto hand traktor, mesin pompa AIR UNTUK PERSAWAHAN

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Layanan pertanian

## Pengaduan Layanan



## Desa Pangaparang

Jl. Dusun Tanah Lita 91254 085717022344

Pemerintah Kab. Pinrang / Kecamatan Lembang / Desa Pangaparang

### 1. Penerimaan Pengaduan

- Warga datang ke kantor desa untuk menyampaikan keluhannya secara langsung.
- Pengaduan dicatat oleh perangkat desa atau petugas layanan pengaduan.

### 2. Verifikasi Pengaduan

- Petugas mengecek informasi yang disampaikan, seperti:
- Apakah warga memenuhi syarat mendapatkan surat rekomendasi solar?
- Apakah persyaratan administrasi sudah dilengkapi oleh warga?

### 3. Analisis Permasalahan

- Ditemukan bahwa keterlambatan disebabkan oleh kurangnya informasi persyaratan yang jelas dari pihak desa kepada warga.
- Petugas juga menyadari bahwa prosedur internal pengurusan surat rekomendasi belum berjalan optimal.

### 4. Tindak Lanjut dan Penyelesaian

- Petugas desa memberikan penjelasan lengkap kepada warga mengenai persyaratan pengajuan rekomendasi solar, seperti:
  - Kartu Tanda Penduduk (KTP).
  - Surat keterangan usaha (jika usaha membutuhkan solar).
  - Permohonan tertulis kepada kepala desa.
  - Proses pengurusan surat rekomendasi dipercepat sesuai prosedur yang berlaku.
  - Pihak desa berjanji akan memperbaiki sistem pelayanan agar lebih efisien.

### 5. Pemberian Respons

- Warga menerima surat rekomendasi solar dalam waktu yang telah disepakati.
- Petugas menjelaskan langkah-langkah selanjutnya untuk penggunaan surat rekomendasi di SPBU.

### 6. Monitoring dan Evaluasi

Informasi pelayanan publik ini diambil dari [sippn.menpan.go.id](http://sippn.menpan.go.id) pada Sabtu, 15 Feb 2025 pukul 12:09. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

- Kantor desa membuat sistem alur pelayanan pengurusan surat rekomendasi yang lebih jelas dan



## Desa Pangaparang

Jl. Dusun Tanah Lita 91254 085717022344

Pemerintah Kab. Pinrang / Kecamatan Lembang / Desa Pangaparang