

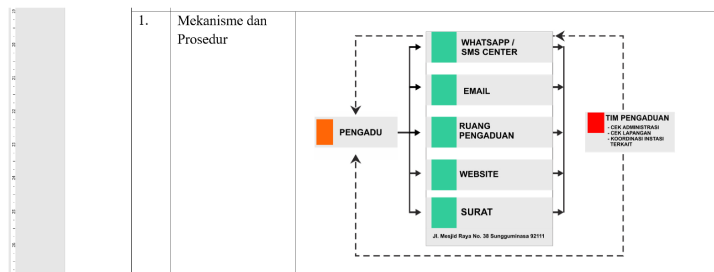
Layanan Pengaduan

No. SK : 662/XII/2023

Persyaratan

-

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

- Berita Acara/ Laporan tindak lanjut hasil aduan

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

JALAN HOS. COKROAMINOTO 92111 0

dpmptsp.gowakab.go.id

Pemerintah Kab. Gowa / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Pengaduan Layanan

a. Sarana Pelayanan Pengaduan, Saran dan Masukan :

1) Langsung ke Unit Layanan Pengaduan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Gowa

2) Email : dpmptspgowa@gmail.com

3) Telp : 085397899290

4) Kotak Saran/Pengaduan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Gowa

5) Surat dengan alamat : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Gowa, Jl. H.O.S. Cokroaminoto Sungguminasa 92111 (Gedung MPP Kab. Gowa)

6) Formulir survey IKM

link SKM : <https://slicantik.go.id>

7) Website : <http://dpmptsp.gowakab.go.id>

b. Penanganan Pengaduan melalui media tersebut diatas akan ditindaklanjuti oleh tim pengaduan dengan tahapan sebagai berikut :

1) Cek administrasi;

2) Cek lapangan;

3) Koordinasi internal/eksternal;

4) Koordinasi instansi terkait.

c. Respon pengaduan 1 (satu) hari kerja sejak diterimanya pengaduan

d. Penyelesaian pengaduan sesuai dengan kondisi dan permasalahan yang ada.