



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh

JALAN TGK ABU LAM U NO. 7 23242 08116815919

disdukcapil.bandaacehkota.go.id

Pemerintah Kota Banda Aceh / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh

SP Penyelenggaraan Identitas Kependudukan Digital (IKD)

No. SK : 65

Persyaratan

1. Telah memiliki KTP Elektronik
2. Memiliki email
3. Memiliki smartphone berbasis Android atau IOS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mengunduh/download Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) melalui Play Store:
https://play.google.com/store/apps/details?id=gov.dukcapil.mobile_id&hl=id&gl=US
2. Membuka aplikasi dan melakukan registrasi dengan memasukkan Nomor Induk Kependudukan (NIK), Email, Nomor Telepon Selular
3. Melakukan swafoto di depan petugas untuk verifikasi wajah dan pindai QRcode (QRcode/registrasi dilakukan di Disdukcapil Kota Banda Aceh)
4. Setelah berhasil periksa email untuk melihat kode aktivasi
5. Melakukan proses aktivasi akun. Proses aktivasi akun dapat dilakukan setelah penduduk menerima kode aktivasi yang dikirim melalui email dan masukkan captcha untuk aktivasi IKD
6. Aktivasi IKD selesai dan penduduk dapat melakukan Login dengan menggunakan kata kunci yang telah diberikan sebelumnya
7. Setelah login berhasil maka akan tampil beranda aplikasi yang berisi menu utama

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Jangka waktu penyelesaian Aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh

JALAN TGK ABU LAM U NO. 7 23242 08116815919

disdukcakil.bandaacehkota.go.id

Pemerintah Kota Banda Aceh / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh

1. Identitas Kependudukan Digital (IKD)

Pengaduan Layanan

- Secara langsung melalui petugas pengaduan
- Secara tertulis ke kotak saran/pengaduan
- Melalui telepon dan SMS ke Nomor pengaduan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh Nomor : 08116815919
- Facebook : Disdukcakil Bna
- Instagram : disdukcakil_bna
- - Twitter : disdukcakil_bna
- WhatsApp : 08116815919