



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh

JALAN TGK ABU LAM U NO. 7 23242 08116815919

disdukcapil.bandaacehkota.go.id

Pemerintah Kota Banda Aceh / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota
Banda Aceh

SP Prioritas Bagi Kelompok Rentan melalui Nomor WhatsApp 08116107812 (Surat Keterangan Tempat Tinggal)

No. SK : 65

Persyaratan

1. Mengisi Formulir F1-01
2. Mengisi Formulir F1-03
3. Dokumen perjalanan Republik Indonesia (Paspor)
4. Kartu Izin Tinggal Terbatas (KITAS)
5. Surat Keterangan Domisili dari Geuchik
6. Pas photo ukuran 4 x 3 sebanyak 1 Lembar

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mendapatkan informasi tentang proses penerbitan Surat Keterangan Tempat Tinggal (SKTT) melalui WhatsApp Layanan kependudukan pada Nomor : 08116107812
2. Pemohon mengajukan permohonan penerbitan Kartu Identitas Anak (KIA) dengan cara mengirimkan file persyaratan yang sudah di pdf atau di foto
3. Petugas Disdukcapil menerima berkas melalui WhatsApp Layanan, memeriksa kelengkapan berkas data pemohon dan dilanjutkan dengan mengunduh berkas
4. Petugas operator melakukan entry data ke dalam aplikasi dan mengajukan penerbitan Surat Keterangan Tempat Tinggal
5. Pejabat pengawas dan pejabat administrator melakukan verifikasi dan validasi secara elektronik penerbitan Surat Keterangan Tempat Tinggal secara berjenjang dan membubuhkan paraf
6. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh menandatangani sertifikasi Surat Keterangan Tempat Tinggal
7. Operator mencetak Surat Keterangan Tempat Tinggal yang sudah disertifikasi oleh kepala dinas
8. Surat Keterangan Tempat Tinggal diserahkan kepada petugas pengambilan untuk selanjutnya diserahkan kepada masyarakat bagi yang ingin melakukan pengambilan dokumen melalui Disdukcapil Banda Aceh
9. Petugas mengirimkan file pdf dokumen Surat Keterangan Tempat Tinggal kepada pemohon apabila pemohon ingin melakukan pencetakan Surat Keterangan Tempat Tinggal secara mandiri



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh

JALAN TGK ABU LAM U NO. 7 23242 08116815919

disdukcapil.bandaacehkota.go.id

Pemerintah Kota Banda Aceh / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Jangka waktu penyelesaian Surat Keterangan Tempat Tinggal (SKTT) selama 1 hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Tempat Tinggal (SKTT)

Pengaduan Layanan

- Secara langsung melalui petugas pengaduan Secara tertulis ke kotak saran pengaduan
- Melalui telepon dan SMS ke Nomor pengaduan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh Nomor : 08116815919
- Facebook : Disdukcapil Bna
- Instagram : disdukcapil_bna
- Twitter : disdukcapil_bna

WhatsApp : 08116815919