



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh

JALAN TGK ABU LAM U NO. 7 23242 08116815919

disdukcapil.bandaacehkota.go.id

Pemerintah Kota Banda Aceh / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh

SP Prioritas Bagi Kelompok Rentan melalui Nomor WhatsApp 08116107812 (Kartu Keluarga) Hilang

No. SK : 65

Persyaratan

1. Mengisi Formulir F.1-02
2. Surat Kehilangan dari kepolisian
3. KTP Elektronik

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mendapatkan Informasi tentang proses penerbitan Kartu Keluarga (KK) melalui WhatsApp Layanan kependudukan pada Nomor : 08116107812
2. Pemohon mengajukan permohonan penerbitan Kartu Keluarga dengan cara mengirimkan file persyaratan yang sudah di pdf atau di foto
3. Petugas Disdukcapil menerima berkas melalui WhatsApp Layanan, memeriksa kelengkapan berkas data pemohon dan dilanjutkan dengan mengunduh berkas
4. Petugas operator melakukan entry data ke dalam aplikasi dan mengajukan penerbitan Kartu Keluarga (KK)
5. Pejabat pengawas dan pejabat administrator melakukan verifikasi dan validasi secara elektronik penerbitan Kartu Keluarga (KK) secara berjenjang dan membubuhkan paraf
6. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh menandatangani sertifikasi elektronik Kartu Keluarga (KK)
7. Operator mencetak Kartu Keluarga (KK) yang sudah disertifikasi oleh kepala dinas
8. Kartu Keluarga (KK) diserahkan kepada petugas pengambilan untuk selanjutnya diserahkan kepada masyarakat bagi yang ingin melakukan pengambilan dokumen melalui Disdukcapil Banda Aceh
9. Petugas mengirimkan file pdf dokumen KK kepada pemohon apabila pemohon ingin melakukan pencetakan KK secara mandiri

Waktu Penyelesaian



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh

JALAN TGK ABU LAM U NO. 7 23242 08116815919

disdukcapil.bandaacehkota.go.id

Pemerintah Kota Banda Aceh / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh

1 Hari kerja

Jangka waktu penyelesaian Kartu Keluarga (Hilang) selama 3 jam s.d 1 hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Kartu Keluarga

Pengaduan Layanan

- Secara langsung melalui petugas pengaduan.
- Secara tertulis ke kotak saran pengaduan.
- Melalui telepon dan SMS ke nomor pengaduan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh Nomor: 08116815919.
- Facebook : Disdukcapil Bna
- Instagram : Disdukcapil_Bna
- Twitter : Disdukcapil_Bna

WhatsApp : 08116815919