



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh

JALAN TGK ABU LAM U NO. 7 23242 08116815919

disdukcapil.bandaacehkota.go.id

Pemerintah Kota Banda Aceh / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh

SP Prioritas Bagi Kelompok Rentan melalui SI Hati Online (Akta Kematian) bagi orang yang telah lama meninggal diatas 10 tahun dan belum pernah mengurus Akta Kematian

No. SK : 65

Persyaratan

1. Mengisi Fomulir F-2.29
2. Asli Surat Pernyataan Tanggungjawab Mutlak (SPTJM) Kebenaran Data Kematian (SPTJM dibuat karena tidak memiliki bukti surat kematian)
3. Asli KTP-el dan Kartu Keluarga (KK) yang bersangkutan
4. Asli Akta Kelahiran yang meninggal (bagi yang memiliki)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Masyarakat sebagai pemohon membuka akses Si Hati Online melalui <https://sihati.bandaaceh.go.id>
2. Pemohon mendaftarkan akun dengan menginput data-data yang diminta pada Aplikasi Si Hati Online yang terdiri dari nama lengkap, email, NIK, Nomor Telepon Selular (Nomor HP), password serta konfirmasi password
3. Pemohon melakukan login menggunakan akun yang terdaftar dengan memasukkan email dan password kemudian tekan masuk
4. Pemohon mengajukan Akta Kematian
5. Mengisi formulir dan mengisi data lainnya yang diperlukan melalui aplikasi
6. Upload dokumen persyaratan asli yang telah di scan
7. Pengajuan langsung diproses oleh operator Disdukcapil dan selesai
8. Pemohon dapat mengecek email secara berkala untuk pencetakan akta kematian secara mandiri

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Jangka waktu penyelesaian Akta Kematian (bagi orang yang telah lama meninggal diatas 10 tahun dan belum pernah mengurus Akta Kematian) selama 3 jam s.d 1 hari kerja



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh

JALAN TGK ABU LAM U NO. 7 23242 08116815919

disdukcakil.bandaacehkota.go.id

Pemerintah Kota Banda Aceh / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Akta Kematian

Pengaduan Layanan

- Secara langsung melalui petugas pengaduan
- Secara tertulis ke kotak saran/pengaduan
- Melalui telepon dan SMS ke Nomor pengaduan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh Nomor : 08116815919
- Facebook : Disdukcakil Bna
- Instagram : disdukcakil_bna
- - Twitter : disdukcakil_bna
- WhatsApp : 08116815919