



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh

JALAN TGK ABU LAM U NO. 7 23242 08116815919

disdukcapil.bandaacehkota.go.id

Pemerintah Kota Banda Aceh / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh

SP Prioritas Bagi Kelompok Rentan melalui SI Hati Online (Akta Kelahiran) Anak Yang Membutuhkan Perlindungan Khusus

No. SK : 65

Persyaratan

1. Mengisi formulir F-2.01
2. Asli Surat Keterangan kelahiran dari dokter/bidan/penolong kelahiran
3. Asli Kutipan Akta Nikah
4. Asli Kartu Keluarga (KK) dan KTP Elektronik orang tua
5. Asli KTP Elektronik saksi 2 (dua) Orang

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Masyarakat sebagai pemohon membuka akses Si Hati Online melalui <https://sihati.bandaaceh.go.id>
2. Pemohon mendaftarkan akun dengan menginput data-data yang diminta pada Aplikasi Si Hati Online yang terdiri dari nama lengkap, email, NIK, Nomor Telepon Selular (Nomor HP), password serta konfirmasi password
3. Pemohon melakukan login menggunakan akun yang terdaftar dengan memasukkan email dan password kemudian tekan masuk
4. Pemohon mengajukan Akta Kelahiran
5. Mengisi formulir dan mengisi data lainnya yang diperlukan melalui aplikasi
6. Upload dokumen persyaratan asli yang telah di scan
7. Pengajuan langsung diproses oleh operator Disdukcapil dan selesai
8. Pemohon dapat mengecek email secara berkala untuk pencetakan akta kelahiran secara mandiri

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Jangka waktu penyelesaian Akta Kelahiran (anak yang membutuhkan perlindungan khusus) selama 3 jam s.d

1 hari kerja

Biaya / Tarif



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh

JALAN TGK ABU LAM U NO. 7 23242 08116815919

disdukcapil.bandaacehkota.go.id

Pemerintah Kota Banda Aceh / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Akta Kelahiran

Pengaduan Layanan

- Secara langsung melalui petugas pengaduan
- Secara tertulis ke kotak saran/pengaduan
- Melalui telepon dan SMS ke Nomor pengaduan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh Nomor : 08116815919
- Facebook : Disdukcapil Bna
- Instagram : disdukcapil_bna
- - Twitter : disdukcapil_bna
- WhatsApp : 08116815919