



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh

JALAN TGK ABU LAM U NO. 7 23242 08116815919

[disdukcapil.bandaacehkota.go.id](http://disdukcapil.bandaacehkota.go.id)

Pemerintah Kota Banda Aceh / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh

# SP Prioritas Bagi Kelompok Rentan melalui SI Hati Online (Akta Kelahiran) Hilang

No. SK : 65

## Persyaratan

1. Mengisi formulir F-2.01
2. Asli Surat Kehilangan dari kepolisian

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. -Masyarakat sebagai pemohon membuka akses Si Hati Online melalui <https://sihati.bandaaceh.go.id>
2. Pemohon mendaftarkan akun dengan menginput data-data yang diminta pada Aplikasi Si Hati Online yang terdiri dari nama lengkap, email, NIK, Nomor Telepon Selular (Nomor HP), password serta konfirmasi password
3. Pemohon melakukan login menggunakan akun yang terdaftar dengan memasukkan email dan password kemudian tekan masuk
4. Pemohon mengajukan Akta Kelahiran
5. Mengisi formulir dan mengisi data lainnya yang diperlukan melalui aplikasi
6. Upload dokumen persyaratan asli yang telah di scan
7. Pengajuan langsung diproses oleh operator Disdukcapil dan selesai
8. Pemohon dapat mengecek email secara berkala untuk pencetakan akta kelahiran secara mandiri

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Jangka waktu penyelesaian Akta Kelahiran (hilang) selama 3 jam s.d 1 hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh

JALAN TGK ABU LAM U NO. 7 23242 08116815919

[disdukcapil.bandaacehkota.go.id](http://disdukcapil.bandaacehkota.go.id)

Pemerintah Kota Banda Aceh / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh

### 1. Akta Kelahiran

#### **Pengaduan Layanan**

- Secara langsung melalui petugas pengaduan
- Secara tertulis ke kotak saran/pengaduan
- Melalui telepon dan SMS ke Nomor pengaduan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh Nomor : 08116815919
- Facebook : Disdukcapil Bna
- Instagram : disdukcapil\_bna
- - Twitter : disdukcapil\_bna
- WhatsApp : 08116815919