



PUSKESMAS KUNTO DARUSSALAM II

Jl.Sutan Harimau RT 005 RW 003 Desa Muara Dilam 28556 081218015817

<https://puskesmas.rokanhulukab.go.id/kuntodarussalamdua/>

Pemerintah Kab. Rokan Hulu / DINAS KESEHATAN / PUSKESMAS KUNTO
DARUSSALAM II

Lintas Klaster (Pelayanan Laboratorium, Kegawatdaruratan, Farmasi)

No. SK : 780/PKM-KDS II/SK/08/2024

Persyaratan

1. Tindakan Darurat (IGD)
2. Permintaan tindakan atau rujukan internal dari klaster 2 dan 3 (Tindakan)
3. Permintaan pemeriksaan (Laboratorium)
4. Resep

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



PUSKESMAS KUNTO DARUSSALAM II

Jl.Sutan Harimau RT 005 RW 003 Desa Muara Dilam 28556 081218015817

<https://puskesmas.rokanhulukab.go.id/kuntodarussalamdua/>

Pemerintah Kab. Rokan Hulu / DINAS KESEHATAN / PUSKESMAS KUNTO DARUSSALAM II



1. Pasien datang langsung jika gawat / darurat atau rujukan internal
2. Keluarga pasien atau penanggung jawab mendaftarkan pasien bila dalam kondisi gawat/darurat
3. Petugas melakukan anamnesis, pemeriksaan dan tindakan medis yang sesuai standar
4. Pemeriksaan Penunjang jika diperlukan
5. Memberi informasi mengenai keadaan pasien dan prognosa
6. Tindakan medis dan informed consent jika ada
7. Penyelesaian administrasi di kasir (jika pasien umum) dan Surat Keterangan Sakit (jika diperlukan)
8. Pengambilan obat
9. Pasien Pulang/Rujuk
10. Mendokumentasikan kegiatan di RM dan buku register
11. Pemanggilan pasien sesuai identitas dan nomor antrian (identifikasi pasien)
12. Petugas menjelaskan tentang pemeriksaan yang akan dilakukan dan sampel yang dibutuhkan
13. Petugas menanyakan kesiapan pasien untuk tindakan pengambilan sampel melalui informed consent
14. Jika pasien menolak, petugas mengembalikan pasien ke unit/poli perujuk;
15. Jika pasien setuju, petugas menyiapkan alat dan bahan pengambilan sampel dan pemeriksaan yang dibutuhkan
16. Petugas melakukan pengambilan sampel
17. Petugas melakukan pemeriksaan sampel
18. Petugas melakukan pencatatan hasil pemeriksaan sampel
19. Petugas menyerahkan lembar hasil pemeriksaan



PUSKESMAS KUNTO DARUSSALAM II

Jl.Sutan Harimau RT 005 RW 003 Desa Muara Dilam 28556 081218015817

<https://puskesmas.rokanhulukab.go.id/kuntodarussalamdua/>

Pemerintah Kab. Rokan Hulu / DINAS KESEHATAN / PUSKESMAS KUNTO
DARUSSALAM II

Waktu Penyelesaian

0

1. Ruang IGD dan Tindakan : Menyesuaikan Tindakan medis dan kegawatan : ± 10- 60 Menit (tergantung pada jenis tindakan)
2. Ruang Laboratorium :
 - a. Pemeriksaan sederhana HB, Gol.Darah : ±10 Menit
 - b. Pemeriksaan sedang (glukosa, asam urat) : ±10 Menit
 - c. Pemeriksaan canggih (kolesterol) : ±10 Menit
 - d. Pemeriksaan Mikroskopik : ±15 Menit
 - e. Pemeriksaan HIV,SIFILIS,Hbsag : ±10 Menit
3. Ruang Farmasi :
 - a. Resep obat racikan ± 30 menit
 - b. Resep obat non racikan ± 15 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Peserta JKN sesuai FKTP : Gratis
2. Peserta JKN di luar FKTP maupun luar wilayah UPTD Puskesmas Kunto Darussalam II dikenakan biaya pelayanan
3. Pasien Non BPJS/Non JKN-KIS membayar sesuai dengan Peraturan Bupati Rokan Hulu No 9 Tahun 2023 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas

Produk Pelayanan



PUSKESMAS KUNTO DARUSSALAM II

Jl.Sutan Harimau RT 005 RW 003 Desa Muara Dilam 28556 081218015817

<https://puskesmas.rokanhulukab.go.id/kuntodarussalamdua/>

Pemerintah Kab. Rokan Hulu / DINAS KESEHATAN / PUSKESMAS KUNTO
DARUSSALAM II

1. 1. Ruang IGD dan Tindakan : a. Tindakan Medis Non Operatif b. Tindakan Medis Operatif c. Penanganan Kegawat Daruratan 2. Ruang Laboratorium : a. Pemeriksaan sederhana HB, Gol.Darah b. Pemeriksaan sedang (glukosa, asam urat) c. Pemeriksaan canggih (kolesterol) d. Pemeriksaan Mikroskopik e. Pemeriksaan HIV,SIFILIS,Hbsag 3. Ruang Farmasi : Konseling dan Pemberian Obat-obatan

Pengaduan Layanan

- a. Kotak pengaduan
- b. Meja petugas pengaduan
- c. Email Pengaduan : pkmkunto2@gmail.com
- d. Media Sosial : Instagram : [kuntodarussalam_2](#) FB : Puskesmas Kunto Darussalam II Website : <https://puskesmas.rokanhulukab.go.id/kuntodarussalamdua/>
- e. Hotline/Whatsapp : 0812-1801-5817
- f. SP4N Laporan