



## PUSKESMAS KUNTO DARUSSALAM II

Jl.Sutan Harimau RT 005 RW 003 Desa Muara Dilam 28556 081218015817

<https://puskesmas.rokanhulukab.go.id/kuntodarussalamdua/>

Pemerintah Kab. Rokan Hulu / DINAS KESEHATAN / PUSKESMAS KUNTO  
DARUSSALAM II

# Klaster 4 (Penanggulangan Penyakit Menular) dan Kesehatan Lingkungan

No. SK : 780/PKM-KDS II/SK/08/2024

### Persyaratan

1. Kartu Identitas (KTP, KK)
2. Kartu Peserta JKN/KIS
3. Kartu Berobat

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## PUSKESMAS KUNTO DARUSSALAM II

Jl.Sutan Harimau RT 005 RW 003 Desa Muara Dilam 28556 081218015817

<https://puskesmas.rokanhulukab.go.id/kuntodarussalamdua/>

Pemerintah Kab. Rokan Hulu / DINAS KESEHATAN / PUSKESMAS KUNTO DARUSSALAM II



1. Petugas pengendalian penyakit menular menerima rujukan internal
2. Petugas memanggil pasien sesuai dengan urutan antrian klaster 4
3. Petugas klaster melakukan anamnesa singkat dan menentukan skrining penyakit
4. Petugas melakukan investigasi lebih lanjut dan tata laksana terhadap hasil skrining dan masalah kesehatan pasien
5. Rujukan internal seperti pelayanan laboratorium, tindakan medis dan pelayanan kluster lainnya bila diperlukan
6. Petugas akan melakukan wawancara atau konseling pada pasien
7. Petugas memberikan saran tindak lanjut dan menentukan kesepakatan tentang jadwal kunjungan lapangan
8. Pasien menyelesaikan administrasi pembayaran di kasir jika pasien umum
9. Pasien yang telah menyelesaikan seluruh pelayanan, maka dapat menuju pelayanan farmasi (jika ada resep dokter) dan pulang
10. Bila pasien membutuhkan layanan spesialisik/rujukan lainnya, maka dirujuk ke FKRTL

### Waktu Penyelesaian

30 Menit



## PUSKESMAS KUNTO DARUSSALAM II

Jl.Sutan Harimau RT 005 RW 003 Desa Muara Dilam 28556 081218015817

<https://puskesmas.rokanhulukab.go.id/kuntodarussalamdua/>

Pemerintah Kab. Rokan Hulu / DINAS KESEHATAN / PUSKESMAS KUNTO  
DARUSSALAM II

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Peserta JKN sesuai FKTP : Gratis
2. Peserta JKN di luar FKTP maupun luar wilayah UPTD Puskesmas Kunto Darussalam II dikenakan biaya pelayanan
3. Pasien Non BPJS/Non JKN-KIS membayar sesuai dengan Peraturan Bupati Rokan Hulu No 9 Tahun 2023 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas

### Produk Pelayanan

1. a. Konseling b. Investigasi/Pelacakan Kontak\*) c. Penemuan kasus aktif d. Pemantauan minum obat (obat rutin maupun terapi pencegahan) e. Pengambilan dan pengiriman sampel untuk penegakan diagnosis dan pemantauan kemajuan pengobatan

### Pengaduan Layanan

1. Kotak pengaduan
2. Meja petugas pengaduan
3. Email Pengaduan : pkmkunto2@gmail.com
4. Media Sosial : Instagram : kuntodarussalam\_2 FB : Puskesmas Kunto Darussalam II
5. Website : <https://puskesmas.rokanhulukab.go.id/kuntodarussalamdua>
6. Hotline/Whatsapp : 0812-1801-5817
7. SP4N Lapor