



## Puskesmas Aek Parombunan

Jl. Jenderal Sudirman No. 59 22538 0

Pemerintah Kota Sibolga / Dinas Kesehatan / Puskesmas Aek Parombunan

# Pelayanan Loker Pendaftaran

No. SK : 445/881/2024

## Persyaratan

1. Kartu identitas pasien (KTP, SIM dan KK)
2. Pasien telah melakukan pembayaran retribusi sesuai dengan Perda

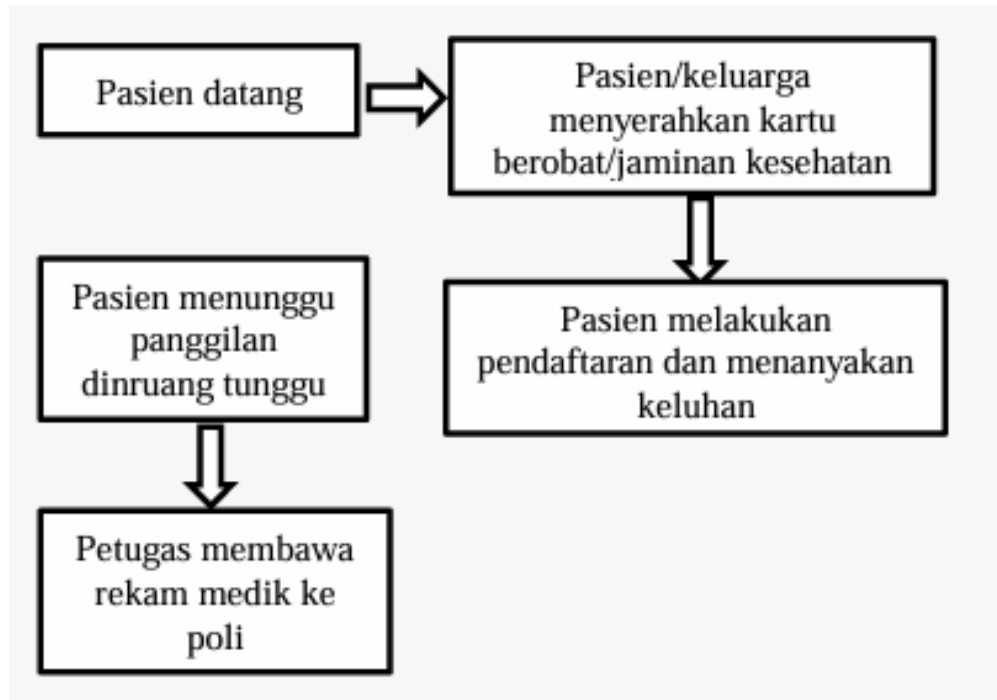
## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Puskesmas Aek Parombunan

Jl. Jenderal Sudirman No. 59 22538 0

Pemerintah Kota Sibolga / Dinas Kesehatan / Puskesmas Aek Parombunan



1. Petugas pendaftaran menanyakan apakah pasien pernah berobat atau belum
2. Petugas pendaftaran meminta kartu identitas
3. Petugas pendaftaran melakukan identifikasi pasien dengan menanyakan nama lengkap tanggal lahir dan alamat pasien sambil mencocokkan jawaban pasien dengan data yang tertera di kartu identitas pasien
4. Petugas pendaftaran menanyakan keluhan pasien dan ruangan yang dituju
5. Petugas pendaftaran mengisi map formular rekam medis baru dengan data identitas secara lengkap
6. Petugas pendaftaran memberikan kode wilayah pada kartu identitas pasien dan rekam medis
7. Petugas pendaftaran menjelaskan hak dan kewajiban pasien serta informasi terkait pelayanan pendaftaran
8. Petugas pendaftaran meminta pasien untuk membaca dan menandatangani general Consent
9. Petugas mendaftarkan pasien dan aplikasi Epusk dan menulis identitas pasien dalam buku register pendaftaran
10. Petugas pendaftaran mengarahkan dan mempersilahkan pasien menunggu di ruang tunggu yang di tuju

### Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Aek Parombunan

Jl. Jenderal Sudirman No. 59 22538 0

Pemerintah Kota Sibolga / Dinas Kesehatan / Puskesmas Aek Parombunan

5 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Retribusi pelayanan kesehatan di Puskesmas sudah sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Sibolga Nomor : 1 Tahun 2024 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pendaftaran Pasien
2. Pelayanan rekam medis

### Pengaduan Layanan

1. UPTD Puskesmas Aek Parombunan Jl. Jendral Sudirman No.59 Sibolga (081360126102)
2. Email: puskesmas.aekparombunan@yahoo.com
3. Kotak saran