



## UPT. Puskesmas Singkawang Timur 2

Jalan Sebakuan No. 71 A 79251 083194780521

[www.puskestimur2.singkawangkota.go.id](http://www.puskestimur2.singkawangkota.go.id)

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota  
Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Timur 2

## Pelayanan Pendaftaran

No. SK :

### Persyaratan

1. • Menunjukkan nomor antrean
2. • Menunjukkan Kartu Tanda Penduduk (KTP)
3. • Menunjukkan Kartu JKN KIS/BPJS bagi Peserta
4. • Membayar Retribusi sesuai dengan Peraturan Daerah Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## UPT. Puskesmas Singkawang Timur 2

Jalan Sebakuan No. 71 A 79251 083194780521

[www.puskestimur2.singkawangkota.go.id](http://www.puskestimur2.singkawangkota.go.id)

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Timur 2

# STANDAR PELAYANAN

## LOKET PENDAFTARAN

### PERSYARATAN

- Menunjukkan nomor antrean
- Menunjukkan Kartu Tanda Penduduk (KTP)
- Menunjukkan Kartu JKN KIS/BPJS bagi Peserta

### SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR

1. Pasien/pengunjung mengambil nomor antrean di loket pendaftaran
2. Nomor antrean dibagi sesuai dengan kelompok umur (kluster) yaitu Kluster 2 untuk ibu hamil, ibu nifas, ibu bersalin, bayi, balita, usia pra sekolah, usia sekolah dan remaja, sedangkan Kluster 3 untuk usia produktif dan lansia
3. Pasien/pengunjung menunggu nomor antreannya dipanggil oleh petugas loket pendaftaran
4. Petugas loket pendaftaran memeriksa persyaratan pendaftaran dan memproses data serta keluhan pasien
5. Petugas pendaftaran mengarahkan pasien/pengunjung sesuai poli/kluster yang dituju

### JANGKA WAKTU

Waktu pelayanan pendaftaran  
3-5 menit

### BIAYA/TARIF

Sesuai dengan Perda Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

### PRODUK LAYANAN



## UPT. Puskesmas Singkawang Timur 2

Jalan Sebakuan No. 71 A 79251 083194780521

[www.puskestimur2.singkawangkota.go.id](http://www.puskestimur2.singkawangkota.go.id)

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Timur 2

### Waktu Penyelesaian

5 Menit

Waktu pelayanan di ruang pendaftaran adalah selama 3-5 menit.

### Biaya / Tarif

20

Retribusi pelayanan kesehatan di Puskesmas sesuai dengan Peraturan Daerah Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

### Produk Pelayanan

1. Pendaftaran ke poli/kluster yang dituju

### Pengaduan Layanan

1. UPT. Puskesmas Singkawang Timur II, Jl. Sebakuan No 71 A, Mayasopa, Singkawang, 79251
2. Kontak Pengaduan : 083194780521
3. Email: [upt.pkmskwtimur2@gmail.com](mailto:upt.pkmskwtimur2@gmail.com)
4. Website: [puskestimur2.singkawangkota.go.id](http://puskestimur2.singkawangkota.go.id)