



Bagian Organisasi

Jl. Sutomo No. 26 A 22513 085370351080

Pemerintah Kota Sibolga / Bagian Organisasi

Data dan Informasi

No. SK : 069/57/2024

Persyaratan

1. Penerima/Pengguna Layanan menyampaikan surat permohonan tertulis, ditujukan kepada Kepala bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Sibolga atau
2. Penerima/Pengguna Layanan hadir langsung di Bagian Organisasi, Sekretariat daerah Kota Sibolga menunjukkan identitas dan mengisi buku tamu. (Informasi/data yang diminta dalam kewenangan Bagian Organisasi, Sekretariat Daerah Kota Sibolga).

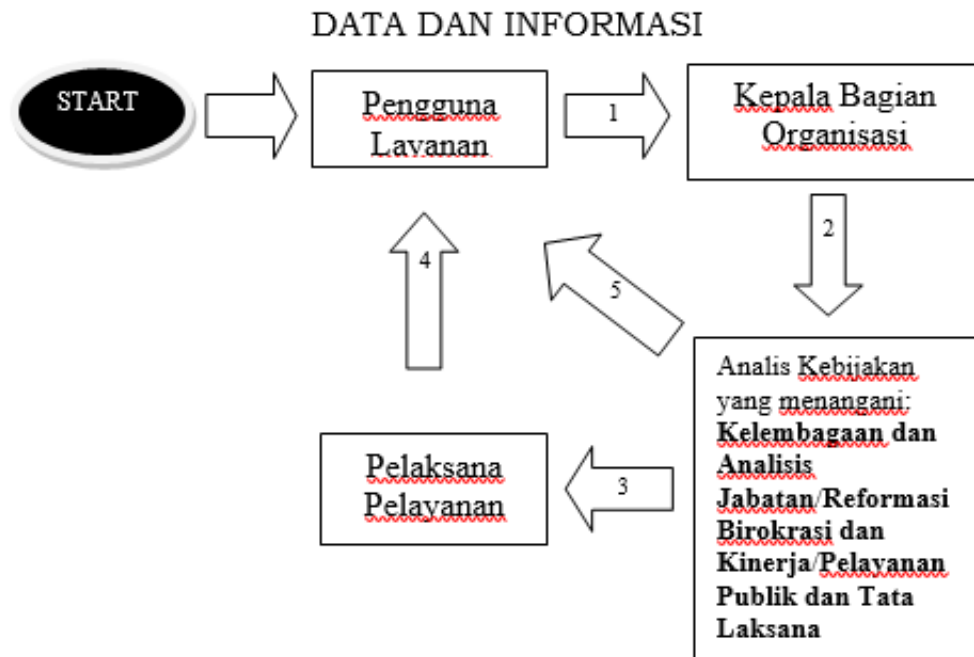
Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Bagian Organisasi

Jl. Sutomo No. 26 A 22513 085370351080

Pemerintah Kota Sibolga / Bagian Organisasi



1. Penerima/Pengguna Layanan menyampaikan surat permohonan atau datang langsung ke Bagian Organisasi, Sekretariat Daerah Kota Sibolga dengan menunjukkan identitas.
2. Kepala Bagian Organisasi memberikan disposisi surat permohonan kepada Analis Kebijakan yang bersangkutan.
3. Analis Kebijakan memberikan disposisi/menugaskan pelaksana yang berkompeten untuk memberikan layanan data dan/atau informasi.
4. Pegawai yang ditunjuk melaksanakan tugas memberikan data dan/atau informasi kepada Penerima/Pengguna Layanan.
5. Dalam hal tertentu, Kepala Bagian Organisasi atau Analis Kebijakan yang bersangkutan dapat langsung memberikan layanan data dan/atau informasi kepada Penerima/Pengguna Layanan.

Waktu Penyelesaian

1 Jam

1. Melalui Surat Permohonan : Menerima jawaban 1 (satu) hari sejak Surat Permohonan diterima oleh Pegawai yang bersangkutan.
2. Datang Langsung : 1 (satu) jam sejak permintaan informasi disampaikan.

Biaya / Tarif



Bagian Organisasi

Jl. Sutomo No. 26 A 22513 085370351080

Pemerintah Kota Sibolga / Bagian Organisasi

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Informasi yang dibutuhkan terkait bidang yang diperlukan secara lisan maupun tertulis (dalam bentuk softcopy/hardcopy document), antara lain : 1. Produk-produk peraturan atau kebijakan lain; 2. Data dan/atau informasi lain terkait bidang yang diperlukan.

Pengaduan Layanan

1. Menyampaikan secara tertulis melalui bentuk surat ditujukan kepada Kepala Bagian Organisasi, Sekretariat Daerah Kota Sibolga : Jl. Dr. Sutomo Nomor 26 A, Sibolga
2. Menyampaikan melalui Kotak Saran dan Pengaduan pada Bagian Organisasi.
3. Facebook : @BagOrganisasi SetdakotSibolga
4. Instagram : @organisasi_setdakot
5. Email : setdaorganisasi21@gmail.com