

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bantaeng

Jalan Andi Mannapiang, Kel. Lamalaka Kec. Bantaeng, Bantaeng 92412 041321189

www.pajak.go.id

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sulawesi Selatan, Barat dan Tenggara / Kantor Pelayanan Pajak

Inovasi Akapela (Aplikasi Chat Pelayanan)

No. SK : KEP-50/KPP.1509/2024

Persyaratan

1. Seluruh persyaratan sesuai dengan aturan Keputusan Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bantaeng Nomor KEP-50/KPP.1509/2024 tentang Perubahan Standar Pelayanan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bantaeng Tahun 2024

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Cara Pengajuan dapat dilakukan dengan Wajib Pajak dapat menghubungi KPP Pratama Bantaeng melalui 1 nomor whatsapp KPP Pratama Bantaeng atau melalui media sosial KPP Pratama Bantaeng seperti facebook dan instagram. Selanjutnya, Wajib Pajak dapat langsung dilayani oleh petugas KPP Pratama Bantaeng karena sudah terdapat integrasi saluran komunikasi Wajib Pajak pada satu website omnichannel. Pelayanan dilakukan sesuai dengan Standar Pelayanan yang sudah ditetapkan KPP Pratama Bantaeng. Wajib Pajak juga dapat berkonsultasi terkait layanan perpajakan kepada petugas yang berkompeten dan memberikan survei kepuasan layanan pada akhir layanan.

Waktu Penyelesaian

0

Seketika saat layanan digunakan.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Kualitas informasi yang ada pada AKAPELA adalah layanan konsultasi Wajib Pajak.

Pengaduan Layanan

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bantaeng

Jalan Andi Mannapiang, Kel. Lamalaka Kec. Bantaeng, Bantaeng 92412 041321189

www.pajak.go.id



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sulawesi Selatan, Barat dan Tenggara / Kantor Pelayanan Pajak

Pratama Bantaeng

Segala jenis pengaduan layanan dapat disampaikan melalui:

1. Telepon: (021) 134; 1500200
2. Faksimile: (021) 5251245
3. Email: pengaduan.itjen@kemenkeu.go.id; pengaduan@pajak.go.id
4. Twitter: @kring_pajak
5. Website: www.lapor.go.id; www.wise.kemenkeu.go.id; www.pengaduan.pajak.go.id
6. Chat pajak: www.pajak.go.id
7. Surat atau datang langsung ke Direktorat Penyuluhan, Pelayanan, dan Hubungan Masyarakat atau unit kerja lainnya