



DINAS KESEHATAN

Jl. Kartini No.07 Kota Kediri 64121 0354682001

<https://dinkes.kedirikota.go.id/>

Pemerintah Kota Kediri / DINAS KESEHATAN

Pelayanan Konsultasi Kefarmasian (UPT Puskesmas Kota Wilayah Utara)

No. SK : 188.4/033/419.108.6/2024

Persyaratan

1. Pasien rujukan dokter
2. Pasien dengan penyakit kronis (diabetes, hipertensi, TB, gangguan jiwa, dll)
3. Pasien dengan indeks terapi sempit dan poli farmasi
4. Pasien geriatrik
5. Pasien pediatrik
6. Konseling atas permintaan sendiri

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



DINAS KESEHATAN

Jl. Kartini No.07 Kota Kediri 64121 0354682001

<https://dinkes.kedirikota.go.id/>

Pemerintah Kota Kediri / DINAS KESEHATAN



1. Menetapkan ruang dan media konseling, tatap muka atau daring
2. Memperkenalkan diri dan memulai konsultasi



DINAS KESEHATAN

Jl. Kartini No.07 Kota Kediri 64121 0354682001

<https://dinkes.kedirikota.go.id/>

Pemerintah Kota Kediri / DINAS KESEHATAN

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

a. Pasien Umum : Sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Kediri Nomor 6 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah,

Konsultasi Kefarmasian oleh Apoteker : Rp. 5.000,

b. Bagi pasien pemegang JKN dan Subsidi : GRATIS (TIDAK DIPUNGUT BIAAYA)

Produk Pelayanan

1. Konseling dan pemberian pelayanan informasi obat

Pengaduan Layanan

a. Pengaduan melalui kotak saran yang di sediakan di awal pelayanan (diletakkan di layanan pendaftaran dan rekam medis) dan di akhir pelayanan (di letakkan di layanan farmasi), setiap hari akan di lihat oleh tim survey kepuasan UPT Puskesmas Kota Wilayah Utara dan akan ditindak lanjuti jika ada pengaduan/ saran yang masuk.

b. Pengaduan langsung ke petugas;

c. Pengaduan melalui Media sosial, Telepon, WA atau SMS ke Nomor 085182270110