



## DINAS KESEHATAN

Jl. Kartini No.07 Kota Kediri 64121 0354682001

<https://dinkes.kedirikota.go.id/>

Pemerintah Kota Kediri / DINAS KESEHATAN

# Pelayanan Farmasi - Resep Obat Puyer (UPT Puskesmas Kota Wilayah Utara)

No. SK : 188.4/033/419.108.6/2024

## Persyaratan

1. Resep obat dari ruang pelayanan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



# DINAS KESEHATAN

Jl. Kartini No.07 Kota Kediri 64121 0354682001

<https://dinkes.kedirikota.go.id/>

Pemerintah Kota Kediri / DINAS KESEHATAN



1. Dari pelayanan di ruang layanan pasien menuju ke apotik untuk mendapatkan nomor antrian;
2. Memeriksa skrining kelengkapan administrasi meliputi: 1) Aspek farmasetik kesesuaian farmakologi obat; 2) Menyiapkan/ meracik obat sesuai terapi dokter; 3) Memeriksa kembali kesesuaian obat yang disiapkan dengan obat yang tertulis di resep; 4) Menyerahkan kepada pasien dengan disertai informasi pemberian obat



## DINAS KESEHATAN

Jl. Kartini No.07 Kota Kediri 64121 0354682001

<https://dinkes.kedirikota.go.id/>

Pemerintah Kota Kediri / DINAS KESEHATAN

### Waktu Penyelesaian

30 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

a. Pasien Umum : Sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Kediri Nomor 6 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah,

Pelayanan Puyer per resep : Rp. 5.000,

b. Bagi pasien pemegang JKN dan Subsidi : GRATIS (TIDAK DIPUNGUT BIAYA)

### Produk Pelayanan

1. Pemenuhan perbekalan obat pada pasien

### Pengaduan Layanan

a. Pengaduan melalui kotak saran yang di sediakan di awal pelayanan (diletakkan di layanan pendaftaran dan rekam medis) dan di akhir pelayanan (di letakkan di layanan farmasi), setiap hari akan di lihat oleh tim survey kepuasan UPT Puskesmas Kota Wilayah Utara dan akan ditindak lanjuti jika ada pengaduan/ saran yang masuk.

b. Pengaduan langsung ke petugas;

c. Pengaduan melalui Media sosial, Telepon, WA atau SMS ke Nomor 085182270110