



DINAS KESEHATAN

Jl. Kartini No.07 Kota Kediri 64121 0354682001

<https://dinkes.kedirikota.go.id/>

Pemerintah Kota Kediri / DINAS KESEHATAN

Pelayanan Laboratorium - Serologi (UPT Puskesmas Kota Wilayah Utara)

No. SK : 188.4/033/419.108.6/2024

Persyaratan

1. Pengantar Permintaan Laboratorium dari Dokter

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



DINAS KESEHATAN

Jl. Kartini No.07 Kota Kediri 64121 0354682001

<https://dinkes.kedirikota.go.id/>

Pemerintah Kota Kediri / DINAS KESEHATAN



UPT PUSKESMAS KOTA WILAYAH UTARA ALUR PELAYANAN RUANG LABORATORIUM



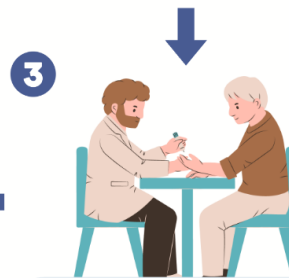
1
Pasien Menyerahkan
Permintaan
Pemeriksaan Lab Dari
Ruang Layanan yang
Merujuk



2
Petugas Memanggil pasien sesuai
urutan dan mencocokkan identitas
pasien



4
Pasien Menunggu Hasil
Pemeriksaan Lab



3
Petugas Mengambil sampel
sesuai dengan jenis
pemeriksaan



5
Petugas Mencatat hasil laborat
dan menyerahkannya kepada
pasien



6
Pasien kembali ke
ruang Layanan
yang merujuk

1. Pasien Datang Ke Puskesmas
2. Permintaan Pemeriksaan Laboratorium dari Ruang Layanan
3. Petugas melakukan identifikasi pasien
4. Petugas mengambil spesimen
5. Pemeriksaan Laboratorium



DINAS KESEHATAN

Jl. Kartini No.07 Kota Kediri 64121 0354682001

<https://dinkes.kedirikota.go.id/>

Pemerintah Kota Kediri / DINAS KESEHATAN

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Waktu Tunggu Pelayanan Laboratorium Serologi:

- a. Widal : 30 menit
- b. Golongan darah : 30 menit
- c. HIV : 30 menit
- d. HbsAg : 30 menit
- e. TPHA : 30 menit

Biaya / Tarif



DINAS KESEHATAN

Jl. Kartini No.07 Kota Kediri 64121 0354682001

<https://dinkes.kedirikota.go.id/>

Pemerintah Kota Kediri / DINAS KESEHATAN

Tidak dipungut biaya

a. Pasien Umum : Sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Kediri Nomor 6 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah,

1. Imuno Serologi : Tes Widal : Rp. 20.000,-
2. Imuno Serologi VDRL : Rp. 30.000,-
3. Imuno serulogi TPHA : Rp. 20.000,-
4. Imuno serulogi HbsAg (RPHA) : Rp.35.000,-
5. Imuno serulogi HIV : Rp. 0,-
6. Imuno serulogi Reagen 1 : Rp. 60.000,-
7. Imuno serulogi Reagen 2, 3 : Rp.120.000,-
8. Imuno serulogi Pemeriksaan Kehamilan : Rp. 10.000,-
9. Imuno serulogi Dengue IgG/ IgM : Rp. 100.000,-
10. Imunoserulogi : Dengue NSI Antigen : Rp.125.000,-

b. Bagi pasien pemegang JKN dan Subsidi : GRATIS (TIDAK DIPUNGUT BIAYA)

Produk Pelayanan

1. Serologi

Pengaduan Layanan



DINAS KESEHATAN

Jl. Kartini No.07 Kota Kediri 64121 0354682001

<https://dinkes.kedirikota.go.id/>

Pemerintah Kota Kediri / DINAS KESEHATAN

- a. Pengaduan melalui kotak saran yang di sediakan di awal pelayanan (diletakkan di layanan pendaftaran dan rekam medis) dan di akhir pelayanan (di letakkan di layanan farmasi), setiap hari akan di lihat oleh tim survey kepuasan UPT Puskesmas Kota Wilayah Utara dan akan ditindak lanjuti jika ada pengaduan/ saran yang masuk.
- b. Pengaduan langsung ke petugas;
- c. Pengaduan melalui Media sosial, Telepon, WA atau SMS ke Nomor 085182270110