

# Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi Lampung

Jl. Sebiay 35362 0721774235

[bpsdm.lampungprov.go.id](http://bpsdm.lampungprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Lampung / Badan Pengembangan Sumber Daya

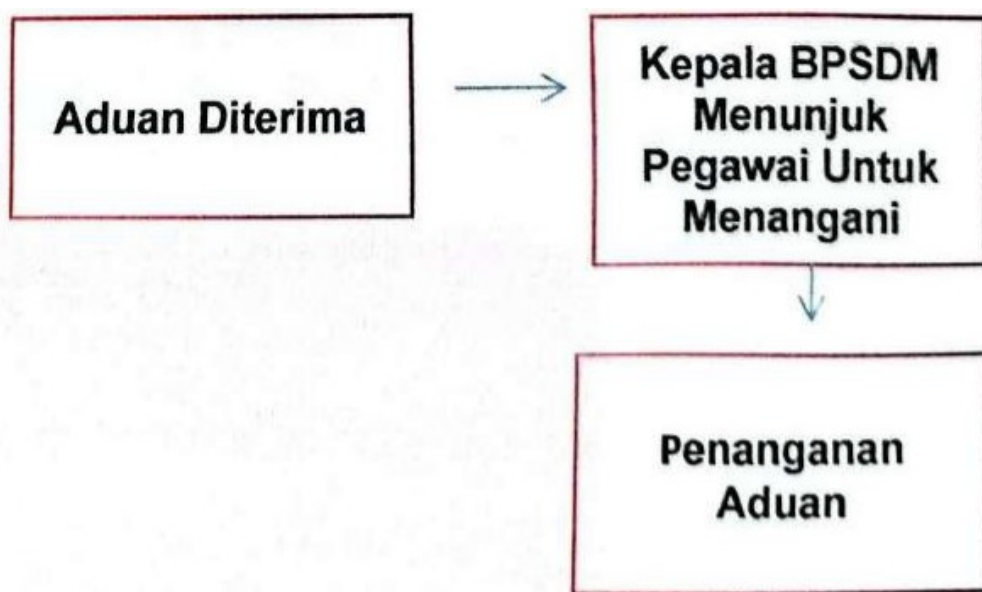
## Pengaduan Pelayanan Publik

No. SK : 800/2073/VI.05/2024

### Persyaratan

1. Masyarakat menyampaikan pengaduan secara tertulis dengan memuat: a. Nama dan alamat lengkap b. Uraian pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan dan uraian kerugian materiel atau immeterial yang diderita c. Permintaan penyelesaian yang diajukan d. Tempat, waktu penyampaian, dan tangda tangan
2. Datang secara langsung ke kantor BPSDM Daerah Provinsi Lampung

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pemohon layanan menyampaikan pengaduan tertulis ditujukan kepada Kepala BPSDM daerah Provinsi Lampung
2. Kepala BPSDM daerah Provinsi Lampung menugaskan pejabat/pegawai untuk menangani pengaduan
3. Pejabat/pegawai menindaklanjuti pengaduan yang diterima
4. Untuk pengaduan langsung, pemohon datang langsung dan menyampaikan pengaduan kepada petugas khusus penanganan pengaduan

### Waktu Penyelesaian

# Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi Lampung



Jl. Sebiay 35362 0721774235

[bpsdm.lampungprov.go.id](https://bpsdm.lampungprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Lampung / Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi Lampung

0

- a. Terhadap pengaduan dalam bentuk tertulis ditindaklanjuti maksimal 1 (satu) hari sejak surat permohonan diterima
- b. Jangka waktu penyelesaian pengaduan disesuaikan dengan permasalahan yang diajukan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Tindak lanjut penyelesaian pengaduan terkait permasalahan layanan publik

## Pengaduan Layanan

Email: [bpsdmd@lampungprov.go.id](mailto:bpsdmd@lampungprov.go.id) atau

(0721) 774279

Aplikasi SISMA SIGER