



Unit Layanan Terpadu

Institut Teknologi Kalimantan, Gedung A, Lantai 1 76127 05428530801

ult.itk.ac.id

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Direktorat Jenderal

Pendidikan Tinggi, Riset, dan Teknologi / Institut Teknologi Kalimantan / Unit

Layanan Offline Terpadu

Layanan Terpadu

No. SK :

Persyaratan

1. Salinan cetak dokumen pendukung sesuai jenis layanan yang diminta (misalnya, kartu identitas, formulir permohonan, dan sebagainya)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Unit Layanan Terpadu

Institut Teknologi Kalimantan, Gedung A, Lantai 1 76127 05428530801

ult.itk.ac.id

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset, dan Teknologi / Institut Teknologi Kalimantan / Unit

Layanan Terpadu



PROSEDUR LAYANAN OFFLINE TERPADU

Persyaratan: Salinan cetak dokumen pendukung sesuai jenis layanan yang diminta (misalnya, kartu identitas, formulir permohonan, dan sebagainya)



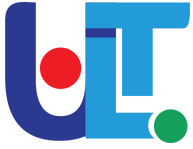
1. Pengguna layanan datang ke Unit Layanan Terpadu
2. Pengguna layanan mengambil nomor antrian
3. Pengguna layanan menunggu panggilan loket sesuai dengan nomor antrian
4. Pengguna layanan memenuhi persyaratan pelayanan dan menyerahkannya kepada petugas layanan
5. Petugas layanan melakukan verifikasi, di mana: a. Jika persyaratan pelayanan sesuai, permohonan akan diteruskan ke unit kerja terkait sesuai dengan jenis layanannya; b. Jika persyaratan pelayanan tidak sesuai, permohonan akan dikembalikan kepada pengguna layanan
6. Setelah pelayanan selesai, unit kerja terkait akan memberikan produk pelayanan kepada petugas layanan
7. Pengguna layanan menerima produk pelayanan dari petugas layanan dan mengisi survei kepuasan masyarakat

Waktu Penyelesaian

0

1-2 hari kerja

Biaya / Tarif



Unit Layanan Terpadu

Institut Teknologi Kalimantan, Gedung A, Lantai 1 76127 05428530801

ult.itk.ac.id

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset, dan Teknologi / Institut Teknologi Kalimantan / Unit

Tidak dipungut biaya
Layanan Terpadu

Produk Pelayanan

1. Salinan cetak dokumen administrasi, konsultasi, atau informasi yang relevan dengan kepentingan pengguna layanan

Pengaduan Layanan

Kanal Pengaduan dan Aspirasi Terpadu (s.itk.ac.id/lapor)