



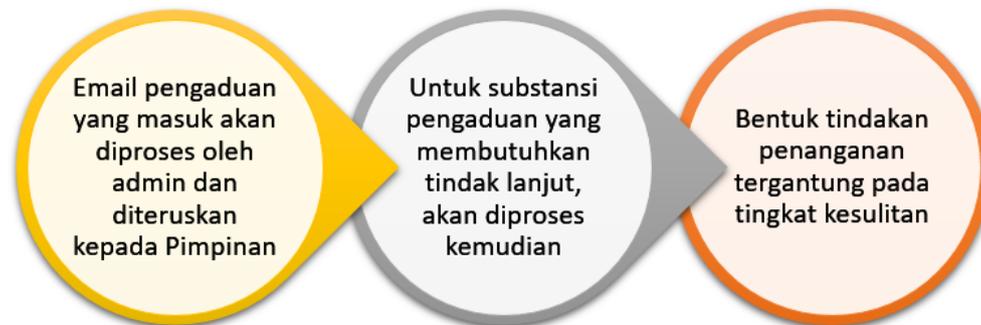
Pelayanan Penanganan Pengaduan

No. SK : 556/180 Tahun 2024

Persyaratan

1. Masyarakat mengirim pesan pengaduan langsung ke laman email pengaduandisparporasibolga@gmail.com

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Email pengaduan yang masuk akan diproses oleh admin dan diteruskan kepada Pimpinan;
2. Untuk substansi pengaduan yang membutuhkan tindak lanjut, akan diproses kemudian;
3. Bentuk tindakan penanganan tergantung pada tingkat kesulitan.

Waktu Penyelesaian

0

Setiap hari Senin-Jumat pada jam kerja

Dikecualikan jika membutuhkan waktu ekstra.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga

Jl. Dr. Ferdinand Lumban Tobing No. 44 22513 063123132

Pemerintah Kota Sibolga / Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga

1. Komunikasi dua arah secara daring.

Pengaduan Layanan

Email : pengaduandisparporasibolga@gmail.com

Facebook : Dinas Parpora Sibolga

IG : [disparporasibolga](https://www.instagram.com/disparporasibolga)

Website : www.pariwisatasibolga.com