



## Inspektorat

Jalan Raya Juanda No.8 61254 03185595721

[www.inspektorat.jatimprov.go.id](http://www.inspektorat.jatimprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / Inspektorat

# Program Cari Solusi Bersama-sama Dengan Inspektorat (SEMANGAT)

No. SK : 188.4/1137.1/060/2024

## Persyaratan

1. Pengguna adalah pegawai pemerintah di lingkungan Pemerintah Provinsi, Kabupaten dan Kota se Jawa Timur
2. Menyampaikan konsultasi secara daring melalui aplikasi Whatsapp dengan nomor 0811 3060 027
3. Program SEMANGAT dikhususkan untuk konsultasi (tidak menerima pengaduan)
4. Pada tiap sesi hanya dibatasi 1 permasalahan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mekanisme konsultasi secara daring yang akan direspon oleh admin dan diteruskan kepada Tim Konsultan
2. Jawaban dari konsultan akan diteruskan kepada konsultee.

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Cari Solusi Bersama-sama Dengan Inspektorat (SEMANGAT)

## Pengaduan Layanan



## Inspektorat

Jalan Raya Juanda No.8 61254 03185595721

[www.inspektorat.jatimprov.go.id](http://www.inspektorat.jatimprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / Inspektorat

Pengaduan disampaikan melalui :

- Secara tertulis (surat) via POS
- Whatsapp : 085172378616
- Laman : [https://inspektorat.jatimprov.go.id/public/pengaduan\\_masyarakat](https://inspektorat.jatimprov.go.id/public/pengaduan_masyarakat)
- Pos-el : [dumas.itprovjatim@gmail.com](mailto:dumas.itprovjatim@gmail.com)