



## Kelurahan Macanang

Jalan Poros Macanang Kelurahan Macanang 90991 082291866441

Pemerintah Kab. Wajo / Kecamatan Majauleng / Kelurahan Macanang

# Pelayanan Surat Keterangan Usaha

No. SK : 025.1 / KM / 2024

## Persyaratan

1. Dokumen / Berkas Pendukung


## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



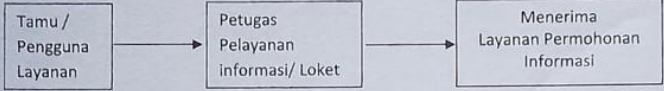
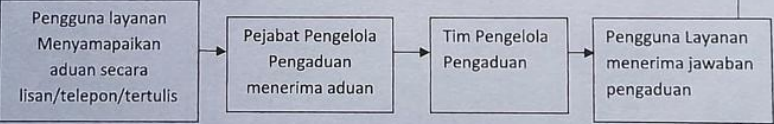
# Kelurahan Macanang

Jalan Poros Macanang Kelurahan Macanang 90991 082291866441

Pemerintah Kab. Wajo / Kecamatan Majauleng / Kelurahan Macanang

 **PEMERINTAH KABUPATEN WAJO**  
**KECAMATAN MAJAULENG**  
**KELURAHAN MACANANG**  
Alamat : Jl. Poros Macanang Kelurahan Macanang Kode Pos 90991

**PELAYANAN SURAT KETERANGAN USAHA**  
NO. SK : 025.1 / KM / 2024

1	Persyaratan a. Dokumen / berkas pendukung
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur  Prosedur a. Pemohon mengajukan kelengkapan administrasi Surat Keterangan Usaha (SKU); b. Memeriksa kelengkapan administrasi dan Registrasi; c. Mengesahkan / Paraf Kasi Pembangunan dan Pemberdayaan Masyarakat; d. Mengesahkan / Paraf Seklur e. Mengesahkan / Tanda tangan Lurah; f. Diserahkan kepada Petugas untuk distempel dan difotocopy g. Menyerahkan berkas dan dokumen kepada Pemohon
3	Jangka waktu Penyelesaian 10 Menit
4	Biaya (Tarif) Tidak Ada / Gratis
5	Produk Pelayanan Surat Keterangan Usaha
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan 1. Pengaduan dapat dilakukan melalui : a. Tatap muka langsung kepada pejabat pengelola pengaduan b. Tertulis disampaikan kepada kotak pengaduan c. Online melalui website SPAN LAPOR ( <a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a> ), 085 397 193 915 2. Alur Penanganan Pengaduan  3. Jangka Waktu Penyelesaian Pengaduan : a. Pengaduan ringan, selambat-lambatnya 5 hari kerja b. Pengaduan bersifat normative, selambat-lambatnya 5 hari kerja; c. Pengaduan tidak berkadar pengawasan, selambat-lambatnya 14 hari kerja; d. Pengaduan berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan, selambat-lambatnya 60 hari kerja

1. Pemohon mengajukan kelengkapan administrasi Surat Keterangan Usaha
2. Memeriksa kelengkapan administrasi dan Registrasi
3. Mengesahkan / Paraf Kasi Pembangunan dan Pemberdayaan Masyarakat
4. Mengesahkan / Paraf Seklur
5. Mengesahkan / Tanda tangan Lurah
6. Diserahkan kepada Petugas untuk distempel dan difotocopy



## Kelurahan Macanang

Jalan Poros Macanang Kelurahan Macanang 90991 082291866441

Pemerintah Kab. Wajo / Kecamatan Majauleng / Kelurahan Macanang

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. surat keterangan usaha

### Pengaduan Layanan



## Kelurahan Macanang

Jalan Poros Macanang Kelurahan Macanang 90991 082291866441

Pemerintah Kab. Wajo / Kecamatan Majauleng / Kelurahan Macanang

### Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

1. Pengaduan dapat dilakukan melalui :
  - a. Tatap muka langsung kepada pejabat pengelola pengaduan
  - b. Tertulis disampaikan kepada kotak pengaduan
  - c. Online melalui website SPAN LAPOR ([www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)) 0811 4430 1212
  
2. Alur Penanganan Pengaduan
  1. Pengguna layanan Menyampaikan aduan secara lisan/telepon/tertulis
  2. Pejabat Pengelola Pengaduan menerima aduan
  3. Tim Pengelola Pengaduan
  4. Pengguna Layanan menerima jawaban pengaduan
  
3. Jangka Waktu Penyelesaian Pengaduan :
  - a. Pengaduan ringan, selambat-lambatnya 2 hari kerja
  - b. Pengaduan bersifat normative, selambat-lambatnya 5 hari kerja;
  - c. Pengaduan tidak berkadar pengawasan, selambat-lambatnya 14 hari kerja;
  - d. Pengaduan berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan, selambat-lambatnya 60 hari kerja