



Kelurahan Macanang

Jalan Poros Macanang Kelurahan Macanang 90991 082291866441

Pemerintah Kab. Wajo / Kecamatan Majauleng / Kelurahan Macanang

Pelayanan Surat Permohonan Sertifikat Tanah, Balik Nama, Pengoperan Hak dan SPPT

No. SK : 025.1 / KM / 2024

Persyaratan

1. Dokumen / berkas pendukung
2. SPPT / STTS Tanah tersebut


Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Kelurahan Macanang


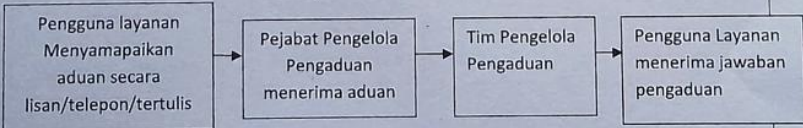
Jalan Poros Macanang Kelurahan Macanang 90991 082291866441

Pemerintah Kab. Wajo / Kecamatan Majauleng / Kelurahan Macanang

**PEMERINTAH KABUPATEN WAJO**
KECAMATAN MAJAULENG
KELURAHAN MACANANG
Alamat : Jl. Poros Macanang Kelurahan Macanang Kode Pos 90991

**PELAYANAN SURAT PERMOHONAN SERTIFIKAT TANAH, BALIK NAMA,
PENGOPERAN HAK DAN SPPT**

NO. SK : 025.1 / KM / 2024

1	Persyaratan a. Dokumen / berkas pendukung b. SPPT / STTS Tanah tersebut
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur <div style="text-align: center;"><pre>graph LR; A[Tamu / Pengguna Layanan] --> B[Petugas Pelayanan informasi/ Locket]; B --> C[Menerima Layanan Permohonan Informasi];</pre></div> <p>Prosedur</p> <ol style="list-style-type: none">Pemohon mengajukan kelengkapan administrasi Surat Permohonan Sertifikat Tanah, Balik Nama, Pengoperan Hak dan SPPT;Memeriksa kelengkapan administrasi dan Registrasi;Mengesahkan / Paraf Kasi Pemerintah;Mengesahkan / Paraf SeklurMengesahkan / Tanda tangan Lurah;Diserahkan kepada Petugas untuk distempel dan difotocopyMenyerahkan berkas dan dokumen kepada Pemohon.
3	Jangka waktu Penyelesaian 30 Menit
4	Biaya (Tarif) Tidak Ada / Gratis
5	Produk Pelayanan Surat Permohonan Sertifikat Tanah, Balik Nama, Pengoperan Hak dan SPPT
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan 1. Pengaduan dapat dilakukan melalui : a. Tatap muka langsung kepada pejabat pengelola pengaduan b. Tertulis disampaikan kepada kotak pengaduan c. Online melalui website SPAN LAPOR (www.lapor.go.id), 085 397 193 915 2. Alur Penanganan Pengaduan <div style="text-align: center;"><pre>graph LR; A[Pengguna layanan Menyampaikan aduan secara lisan/telepon/tertulis] --> B[Pejabat Pengelola Pengaduan menerima aduan]; B --> C[Tim Pengelola Pengaduan]; C --> D[Pengguna Layanan menerima jawaban pengaduan];</pre></div> <p>3. Jangka Waktu Penyelesaian Penagduan : a. Pengaduan ringan, selambat-lambatnya 5 hari kerja b. Pengaduan bersifat normative, selambat-lambatnya 5 hari kerja; c. Pengaduan tidak berkadar pengawasan, selambat-lambatnya 14 hari kerja; d. Pengaduan berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan, selambat-lambatnya 60 hari kerja</p>

1. Pemohon mengajukan kelengkapan administrasi Surat Permohonan Sertifikat Tanah, Balik Nama, Pengoperan Hak dan SPPT
2. Memeriksa kelengkapan administrasi dan Registrasi
3. Mengesahkan / Paraf Kasi Pemerintahan
4. Mengesahkan / Paraf Seklur



Kelurahan Macanang

Jalan Poros Macanang Kelurahan Macanang 90991 082291866441

Pemerintah Kab. Wajo / Kecamatan Majauleng / Kelurahan Macanang

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Permohonan Sertifikat Tanah, Balik Nama, Pengoperan Hak dan SPPT

Pengaduan Layanan



Kelurahan Macanang

Jalan Poros Macanang Kelurahan Macanang 90991 082291866441

Pemerintah Kab. Wajo / Kecamatan Majauleng / Kelurahan Macanang

Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

1. Pengaduan dapat dilakukan melalui :
 - a. Tatap muka langsung kepada pejabat pengelola pengaduan
 - b. Tertulis disampaikan kepada kotak pengaduan
 - c. Online melalui website SPAN LAPOR (www.lapor.go.id) 0811 4430 1212
2. Alur Penanganan Pengaduan
 1. Pengguna layanan Menyampaikan aduan secara lisan/telepon/tertulis
 2. Pejabat Pengelola Pengaduan menerima aduan
 3. Tim Pengelola Pengaduan
 4. Pengguna Layanan menerima jawaban pengaduan
3. Jangka Waktu Penyelesaian Pengaduan :
 - a. Pengaduan ringan, selambat-lambatnya 2 hari kerja
 - b. Pengaduan bersifat normative, selambat-lambatnya 5 hari kerja;
 - c. Pengaduan tidak berkadar pengawasan, selambat-lambatnya 14 hari kerja;
 - d. Pengaduan berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan, selambat-lambatnya 60 hari kerja