



## UPTD Puskesmas Gilireng

Jl.Poros paselloreng 90954 085395836762

Pemerintah Kab. Wajo / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Gilireng

# Pelayanan Kefarmasian

No. SK : Nomor 36 tahun 2023

## Persyaratan

1. Pasien datang sendiri atau diantar oleh keluarganya
2. Pasien telah mendaftar melalui unit Pendaftaran

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang bawa resep
2. Petugas mengidentifikasi pasien
3. Skrining, jika tidak jelas penulisan resep menghubungi dokter/penulis resep
4. Resep lengkap
5. Pengambilan obat dan pemberian label
6. Obat diperiksa kembali
7. Penyerahan obat disertai PIO kepada pasien.

## Waktu Penyelesaian

0

- a. Standar pelayanan obat jadi : 15 Menit
- b. Standar pelayanan obat racikan : 30 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Gratis untuk pasien KIS / BPJS
- Tarif sesuai PERDA Untuk pasien Umum

## Produk Pelayanan



## UPTD Puskesmas Gilireng

Jl.Poros paselloreng 90954 085395836762

Pemerintah Kab. Wajo / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Gilireng

1. Menerima Resep , Pengelolaan sediaan farmasi dan bahan medis habis pakai , Pelayanan Resep

### **Pengaduan Layanan**

Pengaduan dapat dilakukan melalui :

- 1). Secara langsung (offline)

Menyampaikan keluhan secara langsung kepada petugas pemberi layanan di Puskesmas Gilireng melalui tatap muka atau dengan mengisi form pengaduan/kr itik/saran yang disediakan di tiap unit layanan.

- 2). Secara tidak langsung/daring (online)

- i. Telepon/sms melalui nomor 0853-9583-6762

- ii. Whatsapp melalui nomor : 0853-9583-6762

- iii. Surel (email)melalui : puskesmasgilireng2020@gmail.com