



Kelurahan Pattirosompe

JL. BHAYANGKARA 90913 08124299214

Pemerintah Kab. Wajo / Kecamatan Tempe / Kelurahan Pattirosompe

Pelayanan Surat Keterangan Ahli Waris

No. SK :

Persyaratan

1. Dokumen/berkas pendukung
2. Silsilah Keluarga Ditanda tangani oleh semua ahli waris diatas kertas yang bermaterai

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan kelengkapan Administrasi
2. Memeriksa Kelengkapan administrasi dan Registrasi
3. Mengesahkan/Paraf Kasi Pemerintahan
4. Mengesahkan/Paraf Seklur
5. Mengesahkan/Tanda Tangan Lurah
6. Diserahkan kepada petugas untuk distempel dan difotocopy
7. Menyerahkan berkas dan dokumen kepada Pemohon

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Pernyataan/Keterangan Ahli Waris

Pengaduan Layanan



Kelurahan Pattirosompe

JL. BHAYANGKARA 90913 08124299214

Pemerintah Kab. Wajo / Kecamatan Tempe / Kelurahan Pattirosompe

a. Pengaduan dapat dilakukan melalui :

1. Tatap Muka langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan
2. Tertulis disampaikan ke Kotak Pengaduan
3. Online melalui website SP4N-LAPOR! (www.lapor.go.id)

b. Alur Penanganan Pengaduan

1. Pengguna Layanan Menyampaikan aduan secara lisan/telepon/tertulis
2. Pejabat Pengelola Pengaduan menerima aduan
3. Tim Pengelola Pengaduan
4. Pengguna Layanan menerima jawaban pengaduan

c. Jangka Waktu Penyelesaian Pengaduan:

Pengaduan ringan, selambat-lambatnya 5 hari kerja;