

## Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kolaka

Jl. Diponegoro No.35, Benu-Benua, Kec. Kendari Barat, Kota Kendari, Sulawesi Tenggara  
93123 04013121014



[www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sulawesi Selatan, Barat dan Tenggara / Kantor Pelayanan Pajak

## Pelayanan Ruang Laktasi

No. SK : KEP-79/Pratama/Kolaka

### Persyaratan

1. Wajib Pajak terdaftar di KPP Pratama Kendari yang merupakan Ibu Menyusui

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Ruang Laktasi diperuntukkan bagi Pegawai dan Wajib Pajak Wanita yang sedang menyusui;
2. Wajib Pajak yang datang ke KPP Pratama Kendari untuk mendapatkan layanan perpajakan, dalam kondisi saat ini sedang menyusui di sela sela menunggu antrian dapat memanfaatkan ruang laktasi yang sudah disediakan;
3. Ruang laktasi berada tepat di belakang tempat Layanan Terpadu (TPT), sehingga saat Wajib Pajak menyusui sedang menunggu nomor antrian tetap dapat melakukan aktifitas pumping;
4. Di ruang Laktasi dengan fasilitas yang memadai, sehingga proses pumping akan lebih maksimal dan nyaman;
5. Dengan adanya ruang laktasi, pegawai dan Wajib Pajak Wanita yang menyusui tetap dapat bekerja dan melaksanakan kewajiban perpajakan tanpa kehilangan waktu untuk memenuhi kebutuhannya.

### Waktu Penyelesaian

0 Hari

Sesuai kebutuhan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Fasilitas Khusus Wajib Pajak Ibu Menyusui.

### Pengaduan Layanan

## Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kolaka

Jl. Diponegoro No.35, Benu-Benua, Kec. Kendari Barat, Kota Kendari, Sulawesi Tenggara  
93123 04013121014



[www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat

Jenderal Pajak, Sulawesi Selatan, Barat dan Tenggara / Kantor Pelayanan Pajak

Segala jenis pengaduan layanan dapat disampaikan melalui:  
Pratama Kolaka

1. Telepon : 1500200
2. Faksimile : (0271) 6491281
3. Email : [pengaduan@pajak.go.id](mailto:pengaduan@pajak.go.id)
4. Twitter : @kring\_pajak
5. Website : [pengaduan.pajak.go.id](http://pengaduan.pajak.go.id)
6. Chat pajak : [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)
7. Surat atau datang langsung ke Direktorat P2Humas atau unit kerja lainnya.