



Kecamatan Patianrowo

Jalan Rowosari Nomor. 01 Desa Rowomarto Kecamatan Patianrowo Kabupaten Nganjuk
64391 082337584116

www.patianrowo.nganjukkab.go.id

Pemerintah Kab. Nganjuk / Kecamatan Patianrowo

Pelayanan Aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD)

No. SK : 188/02.1/K/411.514/2024

Persyaratan

1. membawa FC KK
2. smartphone
3. email aktif
4. nomor hp aktif

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. pemohon datang ke loket pendaftaran
2. petugas memverifikasi dan validasi berkas pemohon
3. Operator entry/input data pemohon di aplikasi SIAK
4. pemohon memasukkan data diri ke aplikasi IKD
5. Petugas membantu scan barcode aktivasi aplikasi IKD
6. aktivasi pemohon berhasil

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Lamanya Proses Aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) rata-rata 30 menit tiap pemohon jika persyaratan telah ada secara lengkap.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Aktivasi Identitas Kependudukan Digital

Pengaduan Layanan



Kecamatan Patianrowo

Jalan Rowosari Nomor. 01 Desa Rowomarto Kecamatan Patianrowo Kabupaten Nganjuk

64391 082337584116

www.patianrowo.nganjukkab.go.id

Pemerintah Kab. Nganjuk / Kecamatan Patianrowo

Pemohon / masyarakat yang merasa tidak puas dan dirugikan atas jasa pelayanan yang diberikan oleh para petugas pelayanan, memiliki hak melakukan pengaduan

A. Pengaduan dapat dilakukan melalui :

- 1) Tatap Muka langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan
- 2) Whatapps (0823-3758-4116) Nama Petugas (Rosy)
- 3) Telp. (0358) 5551415
- 4) Kotak Saran (Pengaduan tertulis disampaikan ke kotak pengaduan)
- 5) Website : <https://patianrowo.nganjukkab.go.id>
- 6) Online melalui SP4N LAPOR! (<https://www.lapor.go.id>)
- 7) Media Sosial :
 - *Instagram : kec_patianrowo*
 - *Youtube : Kecamatan Patianrowo Official*
 - *Facebook : Kecamatan Patianrowo*
 - *Email : patianrowokecamatan@gmail.com*

B. Alur Penangan Pengaduan

- Pengguna layanan menyampaikan aduan secara lisan/telpon/tertulis
- Pejabat pengelola pengaduan menerima aduan
- Tim/Petugas pengelola pengaduan menjawab atau merespon aduan
- Pengguna layanan menerima jawaban pengaduan

C. Jangka Waktu Penyelesaian Pengaduan :

- Pengaduan ringan, selambat-lambatnya 5 hari kerja.
- Pengaduan bersifat normatif, selambat-lambatnya 5 hari kerja.

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Kamis, 21 Nov 2024 pukul 16:11. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

- Pengaduan tidak berkadar pengawasan, selambat-lambatnya 14 hari kerja.



Kecamatan Patianrowo

Jalan Rowosari Nomor. 01 Desa Rowomarto Kecamatan Patianrowo Kabupaten Nganjuk

64391 082337584116

www.patianrowo.nganjukkab.go.id

Pemerintah Kab. Nganjuk / Kecamatan Patianrowo