



Kejaksaan Negeri Banjarbaru

Jl. Trikora No.2 70714 081251820011

kejar-banjarbaru.kejaksaan.go.id

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Kalimantan Tengah /

Kejaksaan Negeri Banjarbaru

Standar Pelayanan Laporan Pengaduan Masyarakat Terkait Dugaan Tindak Pidana Khusus

No. SK :

Persyaratan

1. Identitas Pelapor
2. Identitas terlapor (apaibla ada)
3. Surat/laporan pengaduan dugaan tindak pidana khusus, perbuatan yang diduga dilanggar harus dilengkapi dengan waktu dan tempat kejadian, alasan penyampaian pengaduan dan bagaimana tindak pidana itu terjadi; dan
4. Data pendukung dugaan tindak pidana khusus dengan menyertakan bukti atau keterangan yang dapat mendukung pengaduan yang disampaikan.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor dapat datang ke PTSP Kejaksaan Negeri Banjarbaru maupun mengirimkan melalui surat atau surat elektronik dilengkapi dengan identitas diri dan surat pengaduan beserta bukti dukung;
2. Pelapor menerima bukti tanda terima pengaduan daripetugas PTSP Kejaksaan Negeri Banjarbaru atau mendapat balasan surat pengaduan.

Waktu Penyelesaian

3 Jam

1. Informasi atau tindak lanjut laporan pengaduan masyarakat terkait dugaan tindak pidana khusus diberikan jawaban paling lama 10 (sepuluh) hari kerja sejak laporan pengaduan diterima;
2. Dalam hal tertentu pimpinan dapat memperpanjang waktu untuk mengirimkan pemberitahuan paling lambat 7 (tujuh) hari kerja berikutnya dengan memberikan alasan secara tertulis;atau
3. Dalam hal masyarakat pengguna layanan datang langsung maka akan mendapatkan layanan paling lama 3 (tiga) jam sejak penyampaian dimaksud sepanjang telah ada persetujuan dari pimpinan.

Biaya / Tarif



Kejaksaan Negeri Banjarbaru

Jl. Trikora No.2 70714 081251820011

kejari-banjarbaru.kejaksaan.go.id

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Kalimantan Tengah /

Kejaksaan Negeri Banjarbaru

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Informasi tindak lanjut pengaduan perkara pidana khusus

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Kepala Sub Bagian Pembinaan Kejaksaan Negeri Banjarbaru;
2. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan melalui : a. Nomor telepon : 0812-5182-0011 b. Email : admin@kejari-banjarbaru.kejaksaan.go.id c. Kanal pengaduan SP4N-Lapor! Website: