



Kejaksaan Negeri Banjarbaru

Jl. Trikora No.2 70714 081251820011

kejar-banjarbaru.kejaksaan.go.id

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Kalimantan Tengah /

Kejaksaan Negeri Banjarbaru

Standar Pelayanan Hukum Online Melalui Halo Jpn

No. SK :

Persyaratan

1. Identitas diri berupa dokumen digital (softfile);
2. Mengisi persetujuan/tidak berkenan untuk publikasi (informed consent); dan
3. . Data dukung permasalahan hukum.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon masuk ke website halojpn.id, kemudian pilih Tanya JPN Gratis;
2. . Pemohon mengisi informed consent pada syarat dan ketentuan;
3. Perlu diketahui bahwa, jawaban yang diberikan pada situs halojpn.id bukan merupakan sebuah Legal Opinion dan tidak dapat digunakan sebagai bukti dalam persidangan;
4. Pemohon mengisi identitas diri disertai dengan mengunggah KTP yang berformat jpg, png, pdf;
5. Pemohon mengisi permasalahan hukum;
6. Pemohon me-review kembali permohonan yang telah dibuat, jika sudah sesuai maka dilakukan pengiriman (submit).

Waktu Penyelesaian

3 Hari

Informasi atau jawaban dari Jaksa Pengacara Negara maksimal 3x24 jam sejak permohonan diterima.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jawaban secara tertulis melalui situs halojpn.id.

Pengaduan Layanan



Kejaksaan Negeri Banjarbaru

Jl. Trikora No.2 70714 081251820011

kejari-banjarbaru.kejaksaan.go.id

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Kalimantan Tengah /
Kejaksaan Negeri Banjarbaru

1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Kepala Sub Bagian Pembinaan Kejaksaan Negeri Banjarbaru;
2. Melalui kotak saran yang terdapat pada PTSP Kejaksaan Negeri Banjarbaru;
3. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan melalui : a. Nomor telepon : 0812-5182-0011 b. Email : admin@kejari-banjarbaru.kejaksaan.go.id Kanal pengaduan SP4N-Lapor! Website: www.lapor.go.id